

ACMS2000

运行环境介绍及安装部署注意事项

● 硬件配置参数说明

- 微小型项目硬件建议配置
- 中大型项目硬件建议配置
- 组网设备建议配置

微小型项目硬件配置参数说明

前端设备数量在200台及以下，可以考虑采用单工作站+接警机的方式，单工作站配合英安特ACRS200TI系列接警机完全可以满足日常需求，如若考虑成本因素，只需配置一台工作站电脑即可。

工作站配置建议

- CPU: Intel I3/I5/I7系列或者至强E系列
- 内存: 16G及以上
- 显卡: 集成或者独立（一机多屏时建议独立显卡）
- 硬盘: 机械/固态/固态+机械（1T及以上）
- 显示器: 建议23吋及以上，1920*1080分辨率



中大型项目硬件配置参数说明

前端设备数量在200台以上，建议采用服务器+坐席电脑+ACRS200TI接警机多机组合的方式构架。

服务器配置建议

- CPU：至强E系列
- 内存：16G及以上
- 显卡：集成
- 硬盘：SAS/SATA（建议1T及以上企业盘）
- 电源：300W及以上

坐席电脑配置建议

- CPU：Intel I3/I5/I7/I9系列
- 内存：8G及以上
- 显卡：集成或者独立（一机多屏时建议独立显卡）
- 硬盘：固态/固态+机械（256G及以上）
- 显示器：23吋及以上，1920*1080分辨率

网络参数说明

在项目应用中我们会分为局域网项目和广域网项目，因此就网络参数做如下说明：

局域网环境

所有设备全部在局域网中，所有设备接入局域网并可互联互通即可

广域网环境

使用在广域网环境中时，中心需要接入具有固定IP地址的宽带，供前端设备访问，如有条件最好能选择上下行对等带宽的宽带

组网设备配置参数说明

在自建网络环境的情况下，一般会使用到路由器和交换机，这两种设备建议采用企业级设备，尤其是路由器，路由器工作的好坏直接决定了前端设备连接中心的稳定性。

路由器配置建议

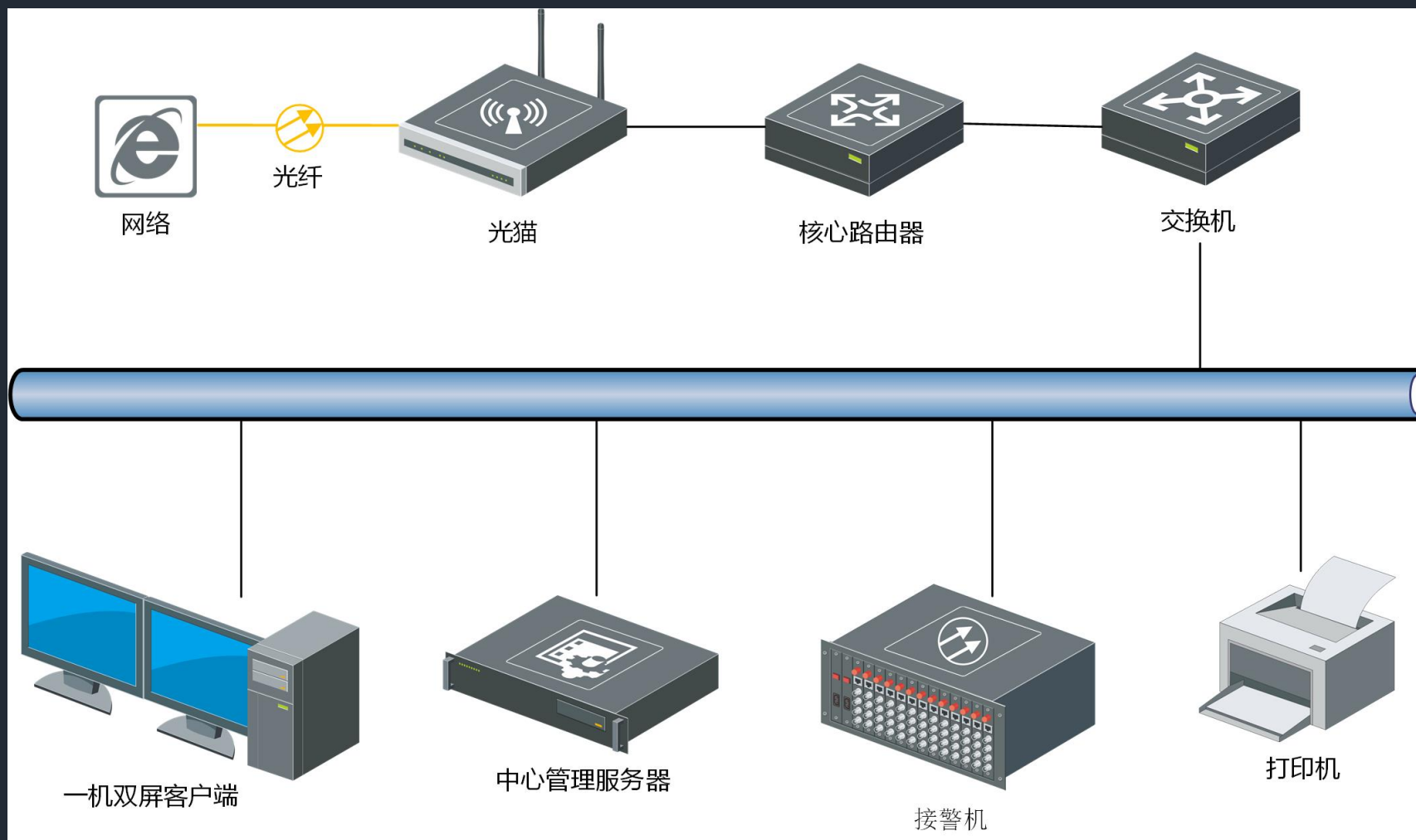
- 推荐H3C/华为企业级路由器，工作稳定
- LAN口推荐GE千兆口

交换机配置建议

- 推荐H3C/华为企业级千兆交换机，工作稳定
- 建议非网管型二层交换机，即插即用，免去繁琐设置
- 包转发率大于10Mpps



网络架设示意图



为什么要选择企业级路由器

就路由器而言，分为三类：电信级、**企业级**、家用级，每级之间的差异都比较大，推荐使用企业级路由器。

- 企业级路由器无论是用户行为控制，用户接入能力，数据转发能力，还是热稳定性，安全性等能力都远远高于家用级路由器。
- 企业级的路由器的数据处理能力更强，大量数据接入时由于安置了高性能的处理芯片，完全可以满足使用需求。
- 企业级路由器还有很多上网的行为控制能力，带有认证、授权、应用等功能，还可以针对各种应用、端口等做出不同的控制功能。
- 企业级路由器的安全性更强一些，可以支持内/外网攻击防御，还有反木马、病毒、黑客的功能。
- 企业级路由器由于元器件的品质要求更高，热稳定性会更好一些，可以支持更长时间的稳定运行。

● 运行环境说明

- 操作系统选择
- 数据库选择
- 软件支持环境
- 端口映射
- ACRS200TI接警机配置

操作系统的选择

服务器操作系统建议

服务器建议使用Windows Server 2012 R2、Windows Server 2016微软64位服务级操作系统

坐席电脑操作系统建议

坐席电脑建议使用Windows 7、Windows10等微软64位桌面级操作系统

Windows 7推荐使用专业版、企业版、旗舰版

Windows 10推荐使用专业版、企业版

只有一台电脑时的选择

推荐使用Windows Server 2012 R2或者Windows10专业版

特别说明：最好不要使用GHOST安装的操作系统，制作人员在打包时为了节省空间，会将原来系统自带的很多功能精简掉，例如TTS语音功能某些GHOST系统就没有，需要单独修复安装

数据库的选择

ACMS2000采用微软的SQL数据库作为数据存取载体，MS SQL Server数据库有2000、2005、2012、2014、2016各种版本，其中还分为：企业版 Enterprise、标准版 Standard、WEB版、开发者版 Developer、免费版 Express，我们建议选择**企业版**或者**标准版**的SQL Server 2012安装使用。

不同的操作系统对数据库版本也有支持区分：

- Windows 7 可安装MS SQL 2005、 MS SQL 2012的数据库
----系统需更新至Server Pack1
- Windows 10 可安装MS SQL 2012及以上版本的数据库
----系统需安装 .NET Framework 4.5（机器联网时可在线安装）
- Windows Server 2012R2 可安装MS SQL 2012及以上版本的数据库
----系统需安装 .NET Framework 3.5（机器联网时可在线安装）

数据库版本之间的区别

企业版 Enterprise、标准版 Standard、免费版 Express之间的区别。

	单个实例使用的最大计算能力	利用的最大内存	最大关系数据库大小	备份压缩	快速恢复
Enterprise 企业版	操作系统最大值	操作系统支持的最大值	524 PB	支持	支持
Standard 标准版	限制为 4 个插槽或 16 核，取二者中的较小值	64 GB	524 PB	支持	
Express 免费版	限制为 1 个插槽或 4 核，取二者中的较小值	1 GB	10 GB		

1PB=1024TB

1TB=1024GB

1PB=1048576GB

软件支持环境

ACMS2000在运行前需要以下的软件环境支持：

- MS SQL数据库
- Redis存储系统
- TOMCAT和JDK运行环境
- 微软运行库环境
- 系统环境变量设置

其中数据库需要手动安装，其余运行软件环境已经打包在ACMS2000服务管理软件中，在安装ACMS2000服务管理软件时会弹出相应安装包供用户选择是否安装，如果不在安装过程中安装，也可选择后续手动安装。

路由器端口映射

使用到路由器的项目中，接警机、接警服务器一般是在路由器后端的内网中，外网设备是不能直接访问到内网的设备，此时就需要用到端口映射将需要在外网访问的端口映射出来。

一般需要映射的端口如下：

- 服务器：TCP的8080端口，作为分控坐席连接使用

建议映射方式：内部端口8080，外部端口有微信时80，无微信时88

- 接警机：TCP的502端口，作为接警机连接报警主机使用

建议映射方式：内部端口502，外部端口502

ACRS200T I 接警机配置说明

在使用到接警机的项目中，除了配置服务器外，还需要在接警机上设置相关参数：

- 接警本身的IP地址、子网掩码、网关、DNS
- 数据中心中的事件上传参数及心跳上传参数



● 微信配置注意事项

- 公众号申请
- 域名申请
- 微信服务器的选择

公众号的申请

申请地址

在微信公众平台<https://mp.weixin.qq.com>申请注册微信公众号（必须是**服务号**）

- 并依据流程完成企业实名认证
- 开通模板消息

具体申请流程请参照网页中的使用帮助，以上两个流程预计约2-5个工作日可以完成。



申请域名

目前中国申请域名的网站很多，如万网、西部数码、新网互联、易名中国等域名申请网站，我方建议在万网(<http://wanwang.aliyun.com>)进行申请，万网是属于阿里云旗下的老牌域名注册商，运营正规，如果后续还要购买ECS云服务器，将域名绑定至ECS服务器开通80端口也是相对容易

域名实名认证成功后即可进行解析，解析到目前所拥有的固定IP上，解析后可用：

“ nslookup 域名 ”这条DOS命令查看解析是否成功

建议以个人名义注册购买，这样后期认证效率及认证速度也会非常的快



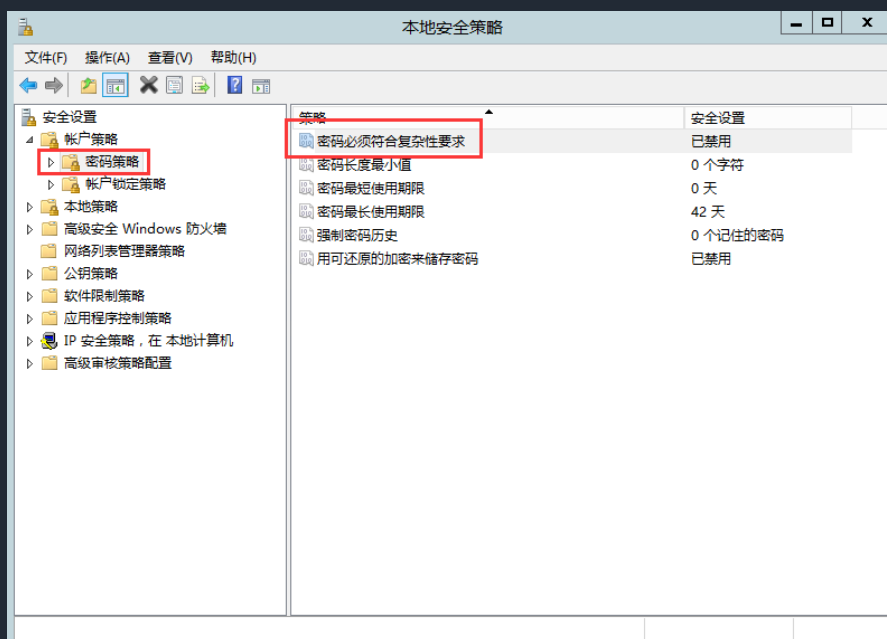
● 软件安装

- SQL Server数据库的安装
- 报警服务程序的安装
- 软件服务是否正常安装
- 防火墙端口配置

SQL Server 数据库的安装

在安装SQL Server数据库之前，最好将操作系统的复杂性密码功能关闭，否则会因为数据库密码不能设置为默认密码导致后续要进行一些列密码更改。

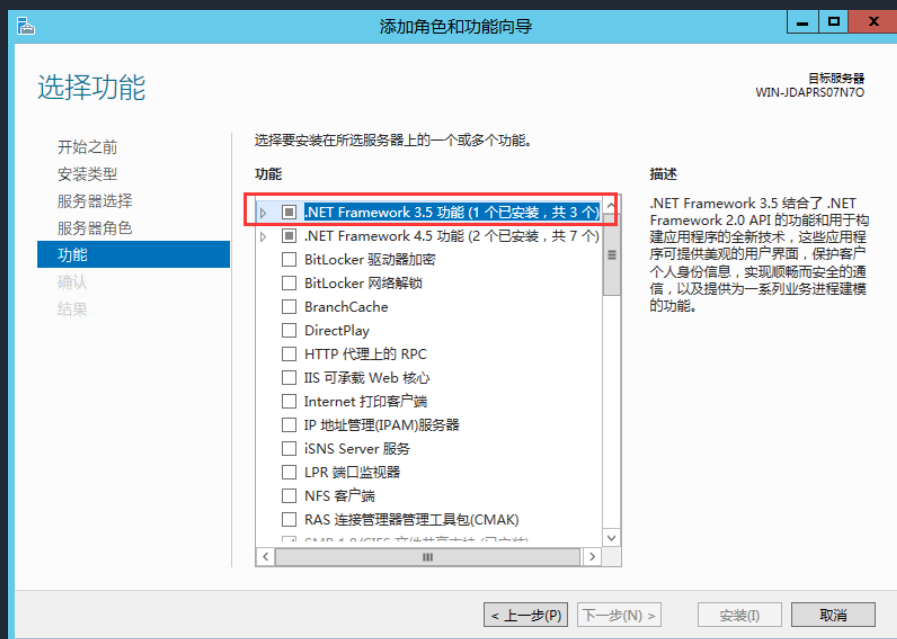
修改方式：控制面板→管理工具→本地安全策略→账户策略→密码策略→“密码必须符合复杂性要求”→设置为“已禁用”



SQL Server 数据库的安装

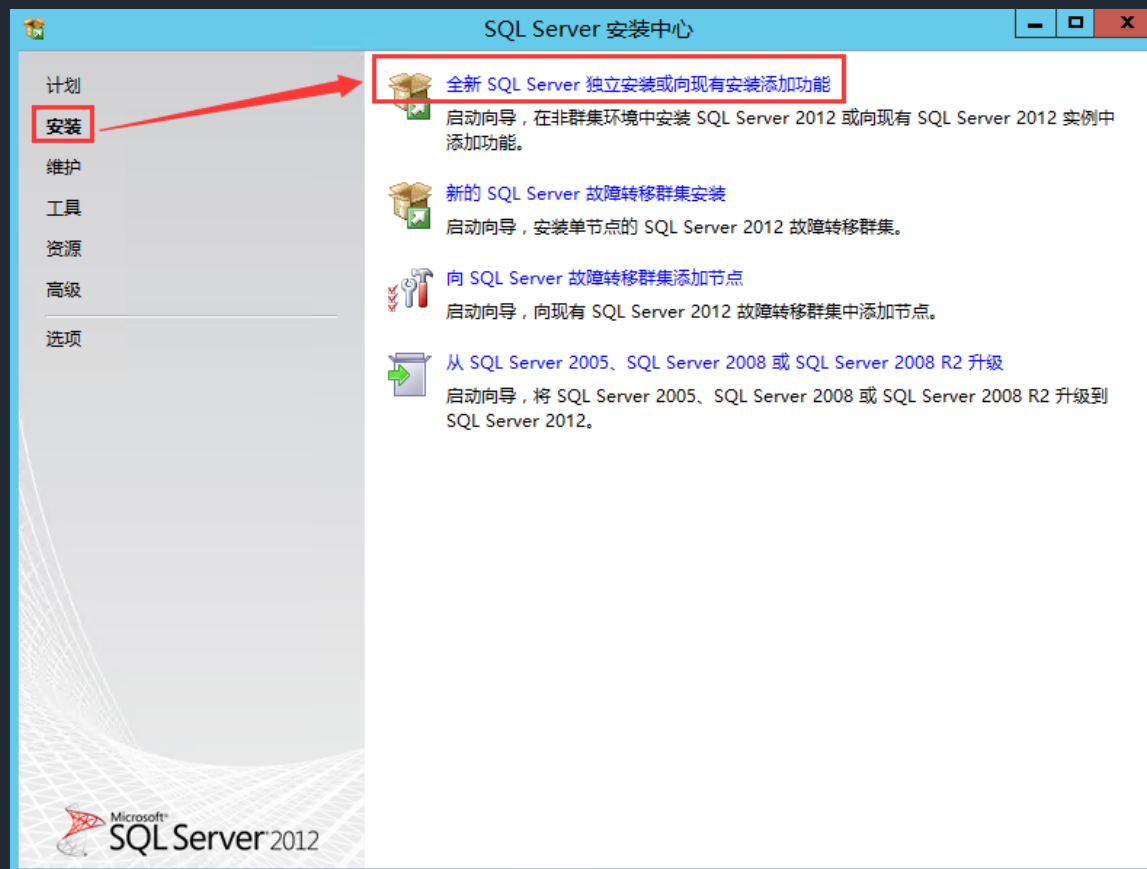
关闭复杂性密码后，根据操作系统的类型，开启相应的.NET Framework功能，Windows Server2012R2和Windows 10需要开启.NET Framework 3.5

开启方式：**确认计算机已经连接至广域网后**，在控制面板→程序和功能→启用或关闭WINDOWS功能→一直点击下一步到下图，勾选“.NET Framework 3.5功能”



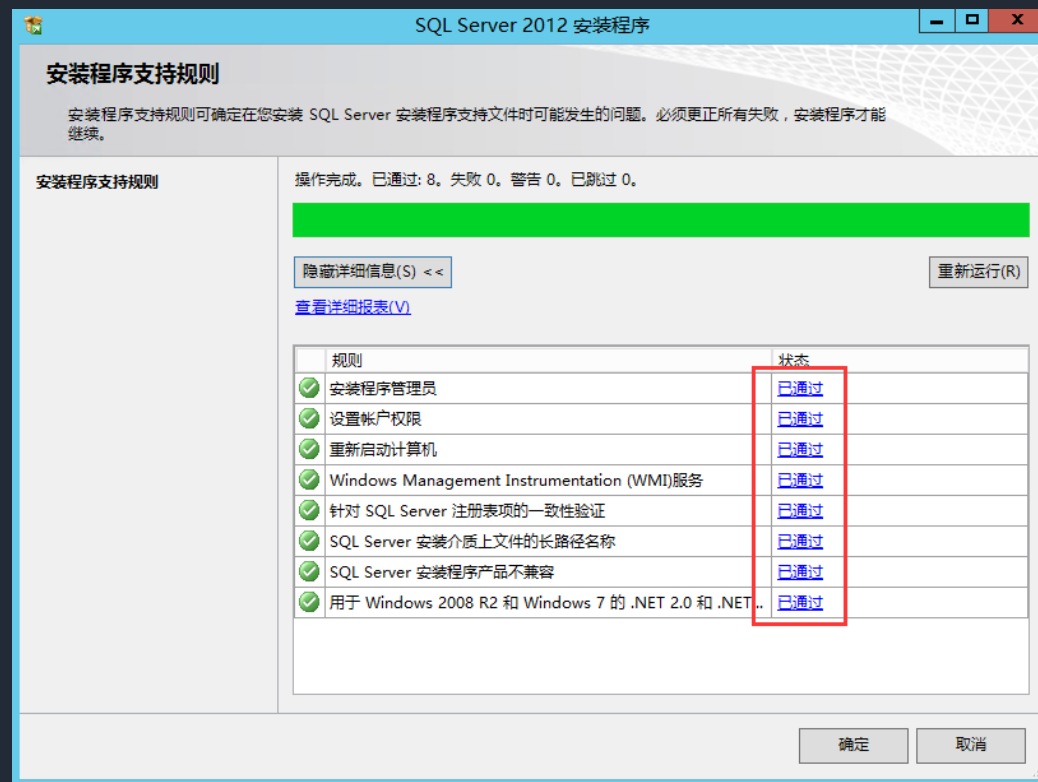
SQL Server 数据库的安装

启用.NET3.5功能后，可以进行SQL Server数据库的安装，双击数据库的执行文件进行安装



SQL Server 数据库的安装

数据库安装程序会进行安装程序支持规则检查，出现问题的必须更正才能继续，否则会导致安装失败



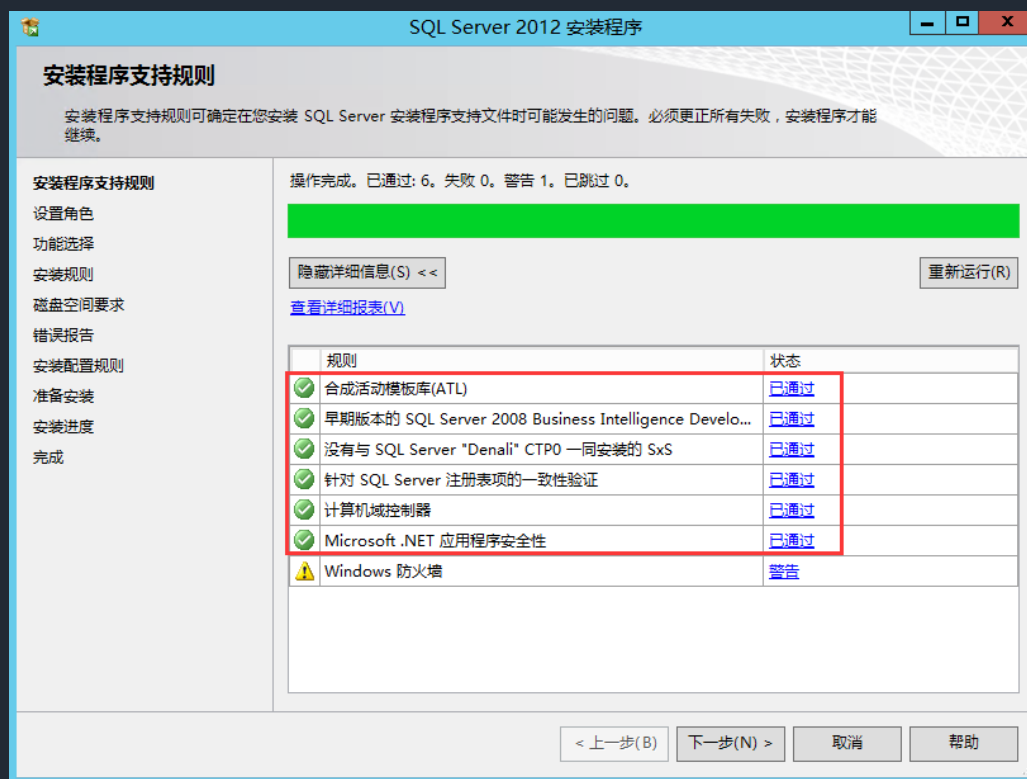
SQL Server 数据库的安装

安装规则检查完毕后，此时输入购买的产品序列号（建议安装企业版或者专业版），勾选接收安装许可协议，取消在线补丁安装



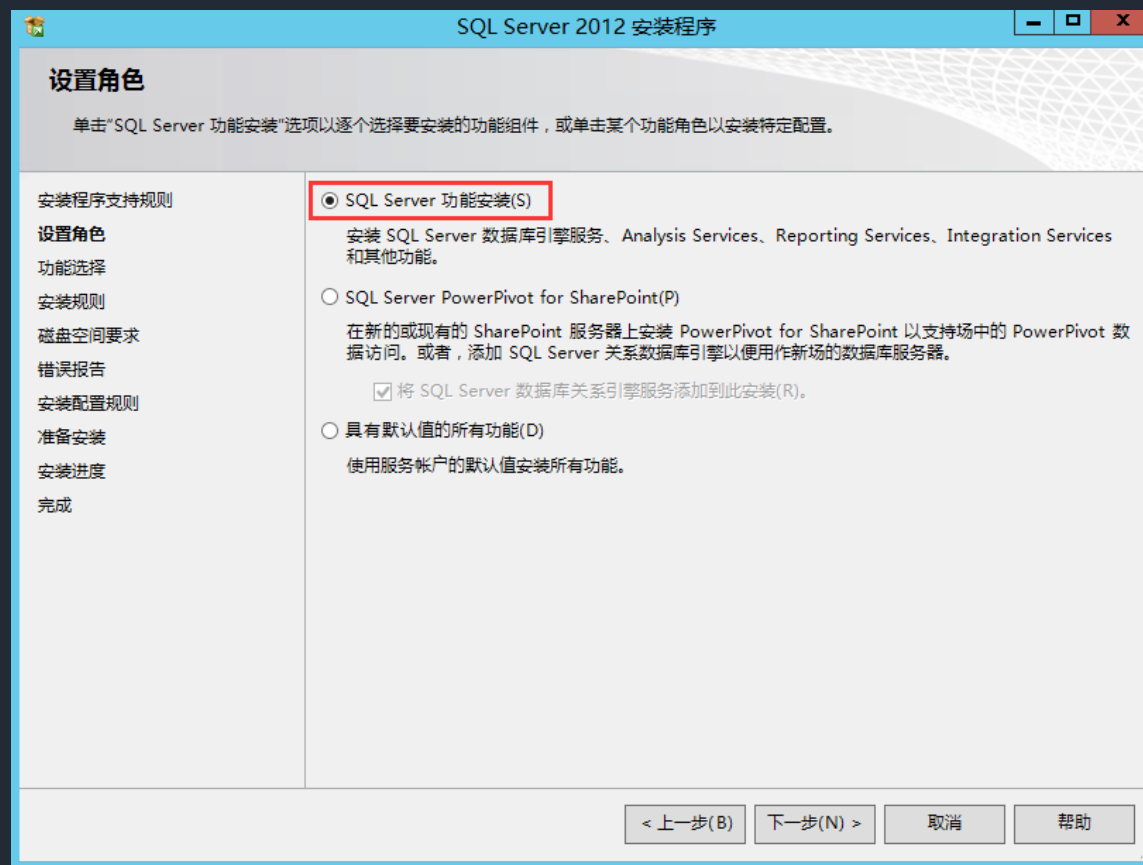
SQL Server 数据库的安装

继续安装SQL Server数据库，此时会再次验证安装程序支持，此处除防火墙外，其余功能均需为已通过方可



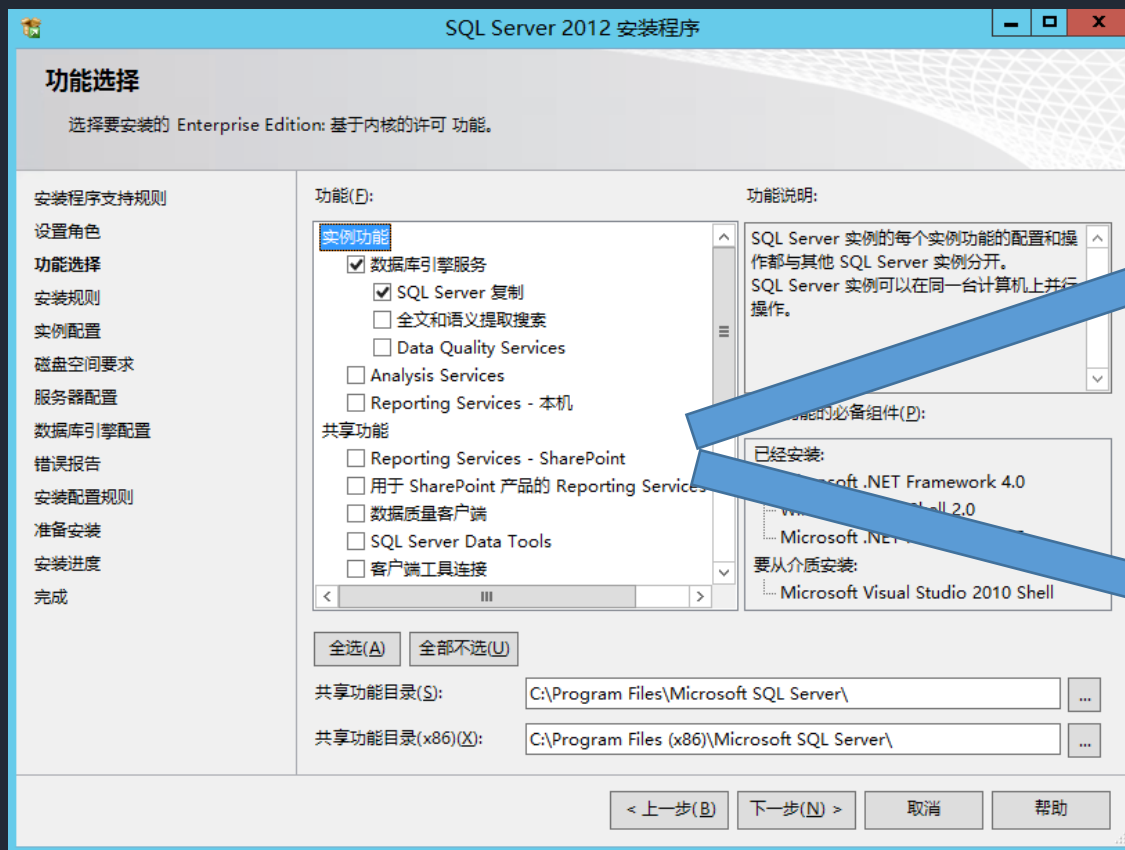
SQL Server 数据库的安装

继续安装，选择SQL Server功能安装选项



SQL Server 数据库的安装

继续安装，勾选数据库引擎服务、SQL Server复制、管理工具-基本、管理工具-完整

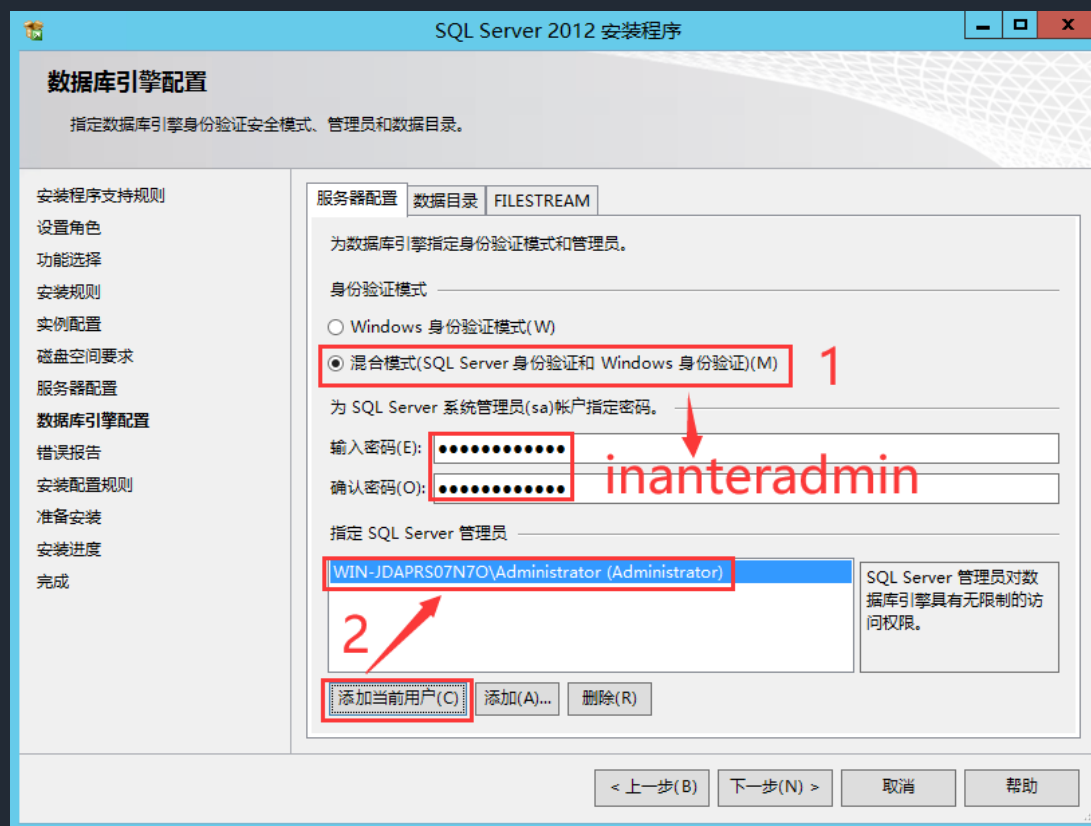


数据库引擎服务
 SQL Server 复制

管理工具 - 基本
 管理工具 - 完整

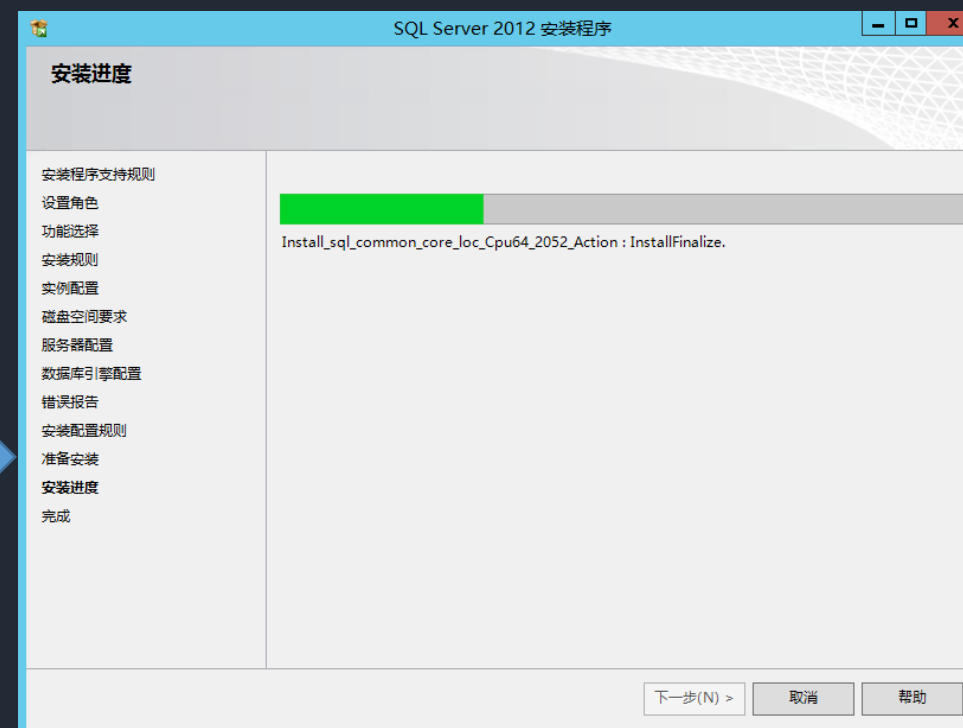
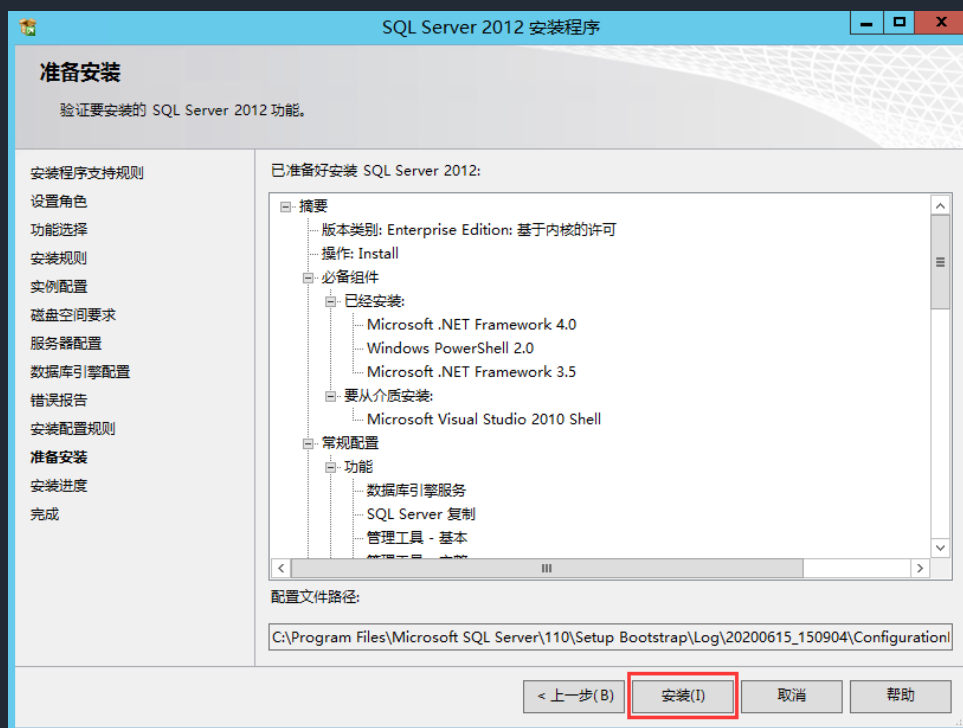
SQL Server 数据库的安装

勾选完安装后，一直点击下一步，直到数据库引擎配置界面，选择“混合模式”，输入sa用户的密码inanteradmin，并添加Windows管理员用户



SQL Server 数据库的安装

数据库引擎配置完毕后一直点击下一步继续安装，直到数据库安装结束



报警服务程序的安装

数据库安装完毕后，开始接警服务程序安装，ACMS2000报警服务程序尽量安装在Windows Server或者Windows 10的操作系统中，安装方式如下：

双击ACMS2000_Server_Setup.exe安装包开始安装，安装类型分为：全部和定制



全部：默认安装所有组件功能，安装目录不可更改

定制：选择安装组件功能，安装目录可更改

建议选择全部类型进行安装

报警服务程序的安装

数据库连接验证时，如果数据库的密码采用默认密码（inanteradmin），此时可以直接点击下一步继续安装，否则就要在密码处输入安装数据时安装的密码方可执行下一步操作

ACMS2000报警服务管理系统 - InstallShield Wizard

数据库服务器
选择数据库服务器和验证方法。

您要安装到的数据库服务器(D):
[(Local)] 浏览(B)...

连接时使用:
 Windows 验证(W)
 使用以下登录 ID 和密码进行服务器身份验证(E)
登录 ID(L): sa
密码(P): ●●●●●●●●●●●●●●●●

数据库编录的名称(N):
浏览(O)...

InstallShield

< 上一步(B) 下一步(N) > 取消

报警服务程序的安装

数据库连接验证完毕后会进入程序安装步骤，此时会弹出多次需要勾选安装的服务，如果是第一次安装，建议使用默认配置安装，下图为安装ACMS2000内存数据库选项，勾选后默认安装该组件和服务



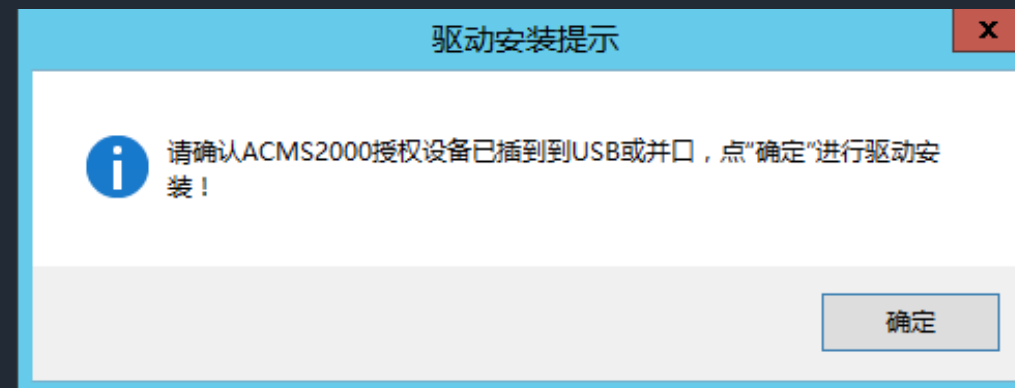
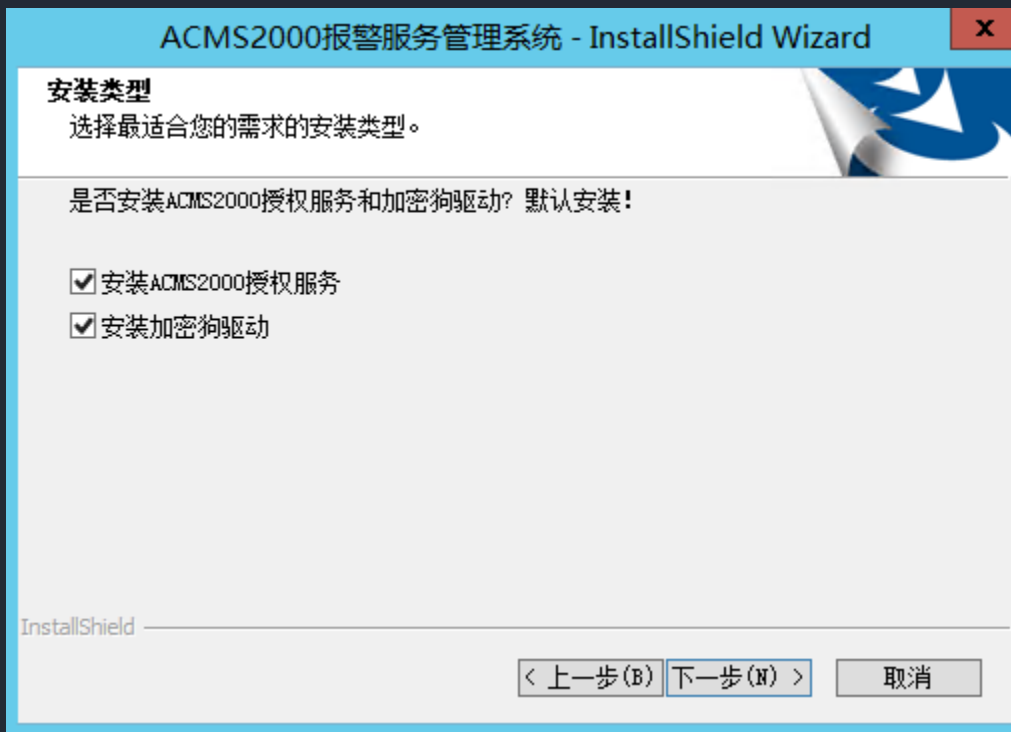
报警服务程序的安装

ACMS2000内存数据库选项安装完毕后，继续安装ACMS2000监视服务，该服务为ACMS2000监视后台服务是否正常工作的组件服务，建议安装



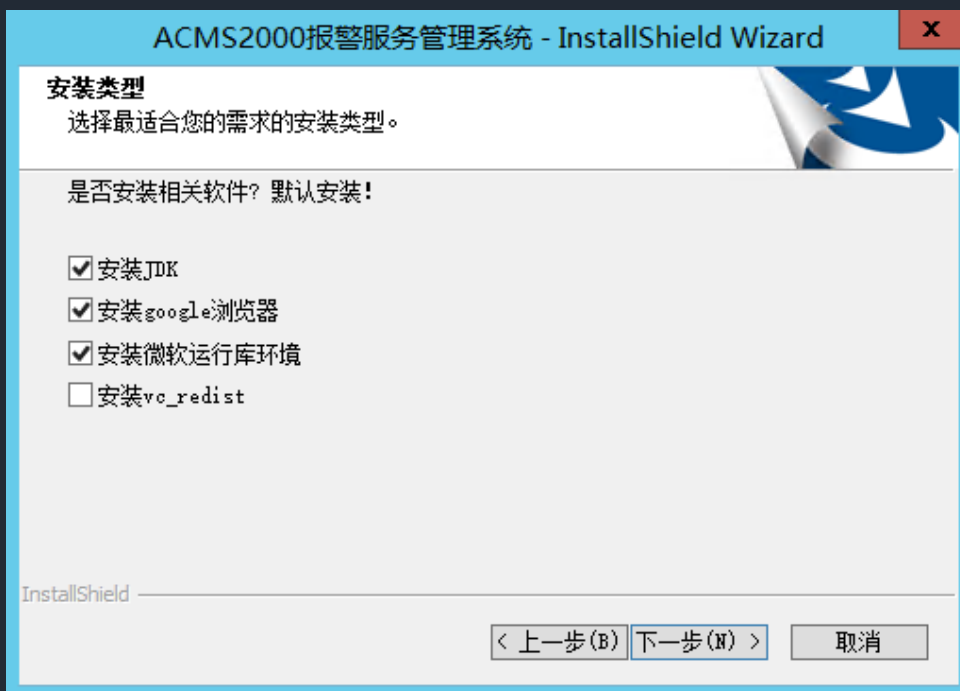
报警服务程序的安装

ACMS2000监视服务安装完毕后，会自动创建数据库脚本，然后进入ACMS2000授权服务和加密狗驱动安装步骤，建议安装这两项



报警服务程序的安装

ACMS2000授权服务和加密狗驱动安装完毕后，会进入JDK及相关运行软件选择界面，建议使用默认配置安装



JDK: JAVA运行环境，必须安装

Google浏览器: 浏览器环境，建议安装

微软运行库: 操作系统运行库环境安装，建议安装，免去缺少某些DII文件导致程序无法运行的问题

VC_redist: VC运行库，默认无需安装

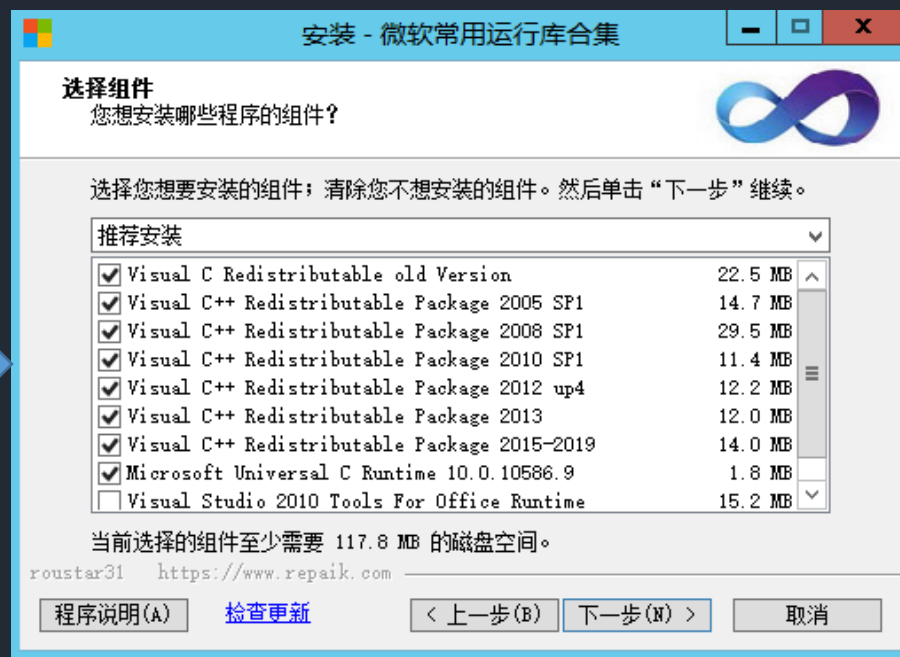
报警服务程序的安装

JDK安装时，会弹出一些选择窗口，不建议用户修改配置，直接使用默认参数安装即可



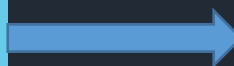
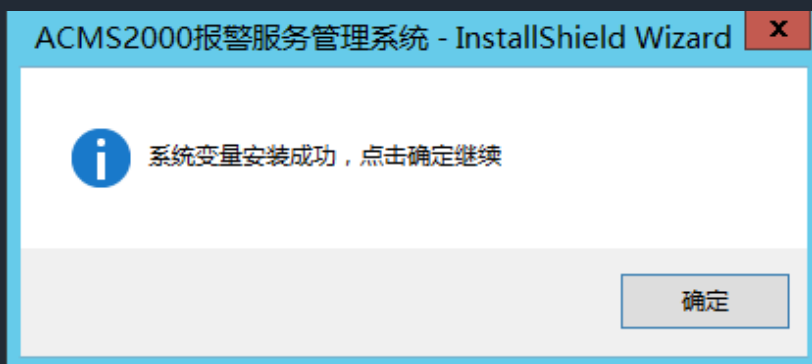
报警服务程序的安装

JDK安装完毕后，如果选择了微软运行库合集，也是按照默认参数执行安装即可



报警服务程序的安装

微软运行库合集安装完毕后，会安装系统环境变量，同时提示安装WEB服务，建议按照默认配置进行安装。指导软件安装完毕



📖 软件服务的检查

ACMS2000报警服务程序安装完毕后，虽然安装包在安装过程中已经自动安装部署了服务，但是受到操作系统安全性限制，某些服务不一定能一次安装成功，因此需要在服务中检查相关服务的运行状态已确定是否安装成功。

服务中检查安装成功的服务如下：

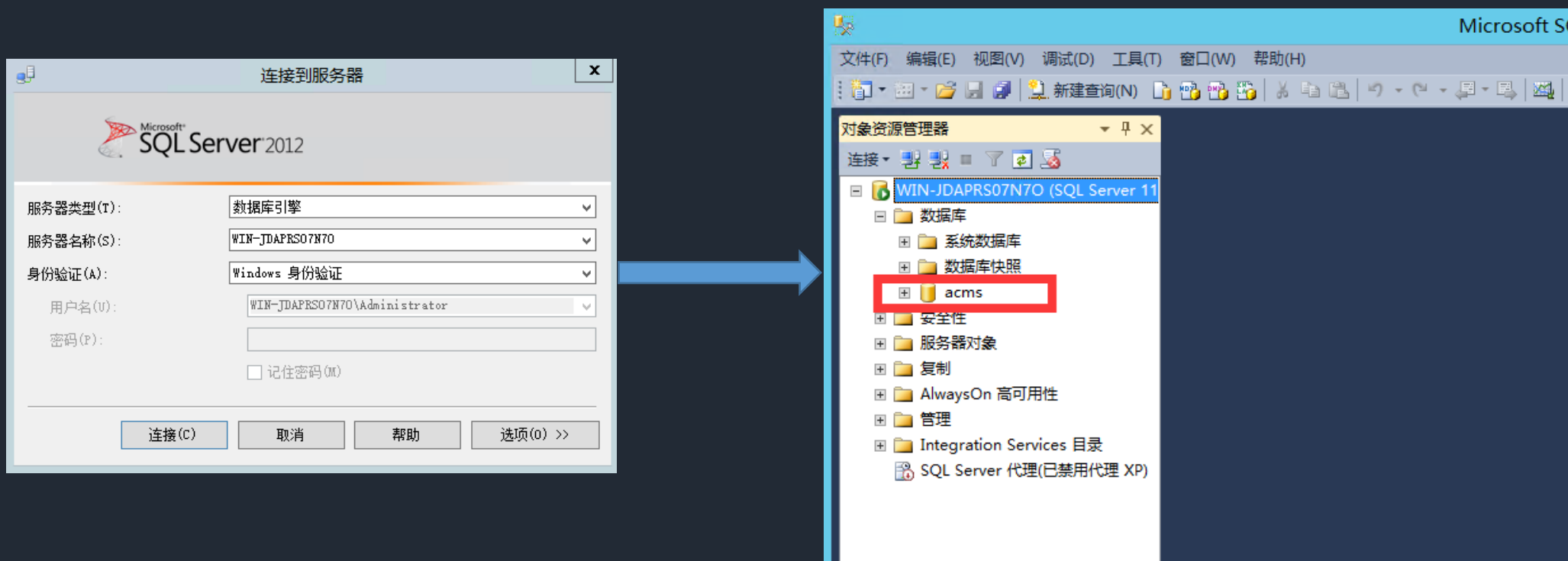
- acms2000_monitor
- Apache Tomcat 8.0
- redis-server
- SIMS2000-Encrypt
- SQL Server (MSSQLSERVER)

acms2000_monitor	正在运行	自动
Apache Tomcat 8.0 Tomcat8 Apache Tomcat 8.0...	正在运行	自动
redis-server	正在运行	自动
SIMS2000-Encrypt Service SIMS2000 授权中心	正在运行	自动
SQL Server (MSSQLSERVER) 提供数据的存储、处...	正在运行	自动

以上5种服务其状态应该均为“正在运行”，启动类型为“已启动”方表示全部正确安装

数据库文件的检查

服务检查完毕后，打开数据库管理工具：SQL Server Management Studio（在开始菜单中可以找到），启动后选择windows身份验证或者SQL身份验证方式登陆，检查数据库中是否有正确生成acms的数据库文件。



防火墙端口配置

Windows系统基于安全性考虑，默认是关闭了操作系统对外的TCP和UDP连接，需要在防火墙中进行端口配置开放才能连接，软件全部安装完毕后，需要在防火墙的出入站规则中添加相应端口的出站及进站规则。

需要开放的端口如下：

- TCP的8080端口，该端口为WEB服务所使用的，为ACMS2000软件坐席连接服务器时所使用端口
- TCP的10034端口，该端口为ACMS2000软件后台服务连接接警机的数据接收和反控端口
- 文件和打印机共享(回显请求 - ICMPv4-In)的允许通过

如何在防火墙中设置端口：

- 控制面板→所有控制面板→WINDOWS防火墙→高级设置→进站规则→“新增”
- 控制面板→所有控制面板→WINDOWS防火墙→高级设置→出站规则→“新增”

注意：通过ACMS2000服务程序安装包安装后的软件，会自动在防火墙中生成通过规则

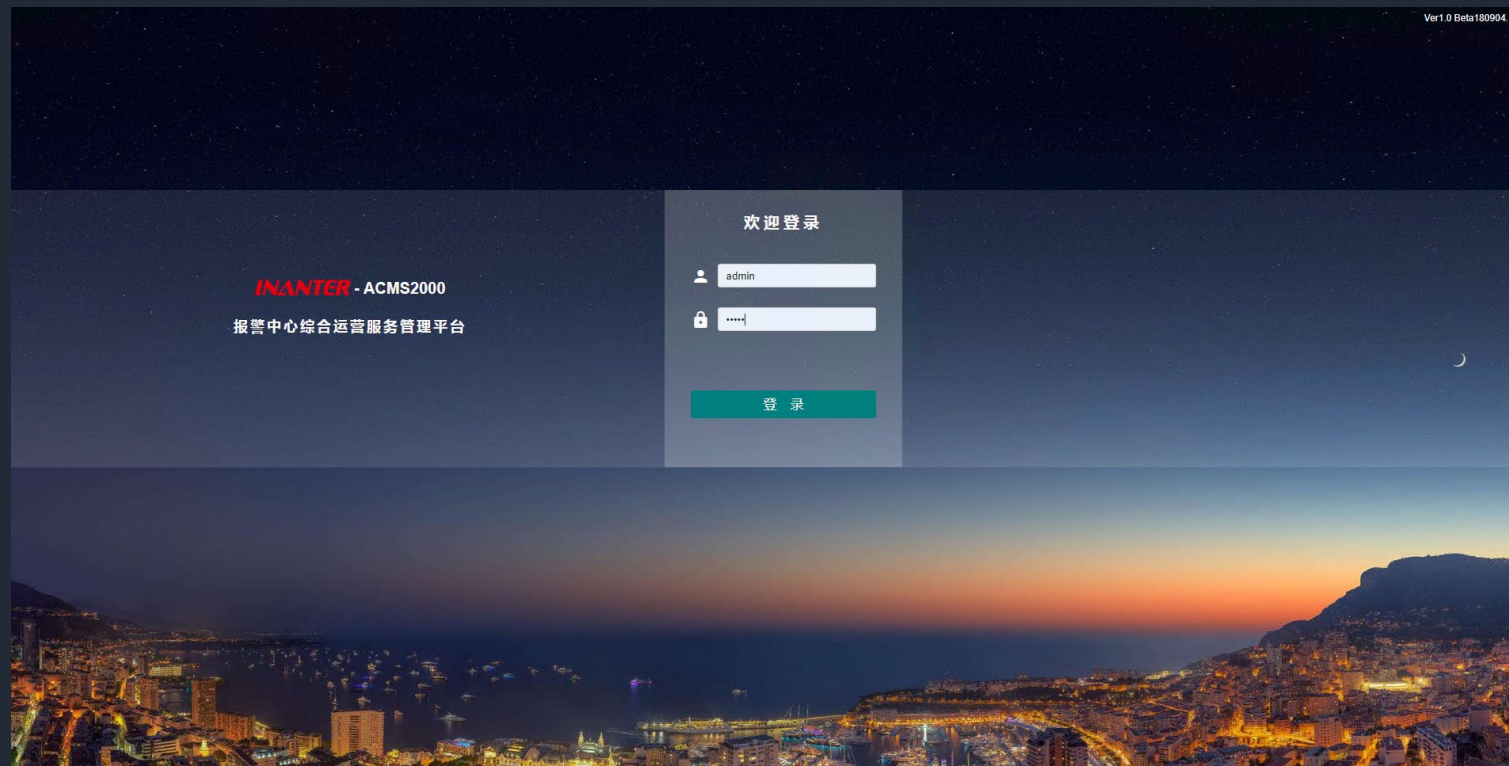
● 接警服务软件的相关参数配置

- 接警服务的首次配置
- 接警服务的自定义参数设置



接警服务的首次配置

所有软件安装完毕，确认所有服务运行正常，双击桌面的“ACMS2000服务设置系统”进入后台配置（用户名和密码初始均为admin）





接警服务的首次配置

登陆后台服务系统后，如果是第一次使用会弹出引导界面，配置顺序如下：

中心服务配置→数据库检测→视频服务配置 → 接警机参数配置→ 接警坐席配置→ 微信
服务配置→电子地图中心点配置 →区域配置

若引导配置未全部结束时，手动关闭了网页，下次再进入时还会再次引导用户进行配置



接警服务的首次配置

中心服务配置

参数配置向导

中心服务器 ✓ 数据库检测 ✓ 视频复核服务 ✓ 接警机参数 ✓ 接警座席 ✓ 微信服务 ✓ 区域中心点 ✓ 区域管理 ✓

STEP 1 中心服务器设置

内网IP:

外网IP:

外网端口:

提交

*参数说明: 如系统不需要外网访问, "外网IP" 一项参数填入内网IP

内网IP: 服务器在内网的IP地址

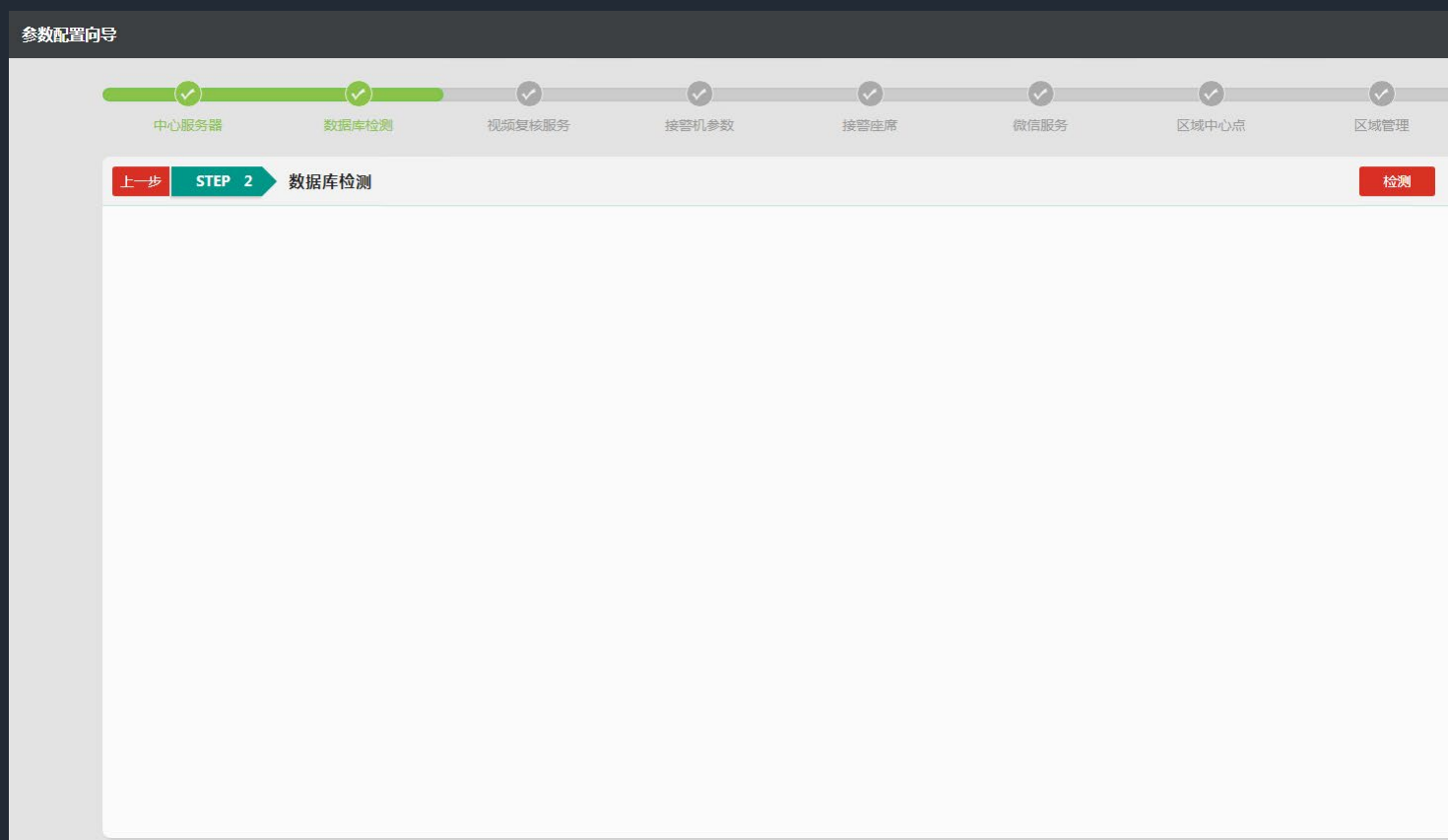
外网IP: 广域网的静态IP, 如果没有就填写内网IP地址

外网端口: 路由器映射出的外部端口, 如果没有就填写内网的8080



接警服务的首次配置

数据库检测：点击右上角的“检测”按钮，此时程序会检查数据库表和字段是否满足要求，成功后会自动进入下一页面





接警服务的首次配置

视频复核服务器配置，若未配置可以直接跳过

参数配置向导

中心服务器 ✓ 数据库检测 ✓ 视频复核服务 ✓ 接警机参数 ✓ 接警座席 ✓ 微信服务 ✓ 区域中心点 ✓ 区域管理 ✓

上一步 **STEP 3** 视频复核服务设置 跳过

内网IP: _____

外网IP: _____

视频服务端口: _____

提交

*参数说明：如摄像机只通过内网访问服务，视频也只在内网观看，则“外网IP”一项参数可不填写

内网IP：视频服务器在内网的IP地址

外网IP：广域网的静态IP，如果没有就填写内网IP地址

视频服务端口：路由器映射出的外部端口，如果没有就填写内网的20500



接警服务的首次配置

接警机参数配置

参数配置向导

中心服务器 ✓ 数据库检测 ✓ 视频复核服务 ✓ 接警机参数 ✓ 接警座席 ✓ 微信服务 ✓ 区域中心点 ✓ 区域管理 ✓

上一步 STEP 4 接警机参数设置

接警机IP: _____

反控端口: 10034 _____

提交

接警机IP: ACRS200接警机的IP或者为本机报警接收服务的IP, 若是采用本机的报警接收服务, IP直接填写127.0.0.1

反控端口: 10034



接警服务的首次配置

接警坐席终端配置，填入接警坐席客户端的IP，如果不知道可以直接填入127.0.0.1

参数配置向导

中心服务器 ✓ 数据库检测 ✓ 视频复核服务 ✓ 接警机参数 ✓ 接警坐席 ✓ 微信服务 ✓ 区域中心点 ✓ 区域管理 ✓

上一步 STEP 5 接警坐席终端设置

中心坐席IP : _____

提交



接警服务的首次配置

微信服务配置，填入申请好的微信服务域名，如果不知道或未申请，可以点击右上角跳过继续

参数配置向导

中心服务器 ✓ 数据库检测 ✓ 视频复核服务 ✓ 接警机参数 ✓ 接警坐席 ✓ 微信服务 ✓ 区域中心点 ✓ 区域管理 ✓

上一步 STEP 6 微信服务设置 跳过

微信服务器域名：

提交



接警服务的首次配置

区域地图中心点配置，在GIS地图上选择一个总的显示区域，以后点击总区域会自动跳转到当前定位的区域位置

参数配置向导

中心服务器 数据库检测 视频复核服务 接警机参数 接警座席 微信服务 区域中心点 区域管理

上一步 **STEP 7** 区域地图默认中心点 GPS: 118.80389736770682,31.974543023 缩放级别: 13 提交

© 2020 Baidu - GS(2019)5218号 - 甲测资字1100930 - 京ICP证030173号 - Data © 长地万方



接警服务的首次配置

完成地图中心点配置后，继续添加区域，右键单击“所有区域”添加一个区域，完成向导配置，后续还可以在参数配置中继续添加所需区域

参数配置向导

中心服务器 数据库检测 视频复核服务 接警机参数 接警坐席 微信服务 区域中心点 区域管理

上一步 STEP 8 系统区域管理 完成

所有区域 添加区域

请输入区域名称

取消 确定

*操作说明：右键点击区域列表选项，即可弹出“操作菜单”

接警服务的其余参数配置

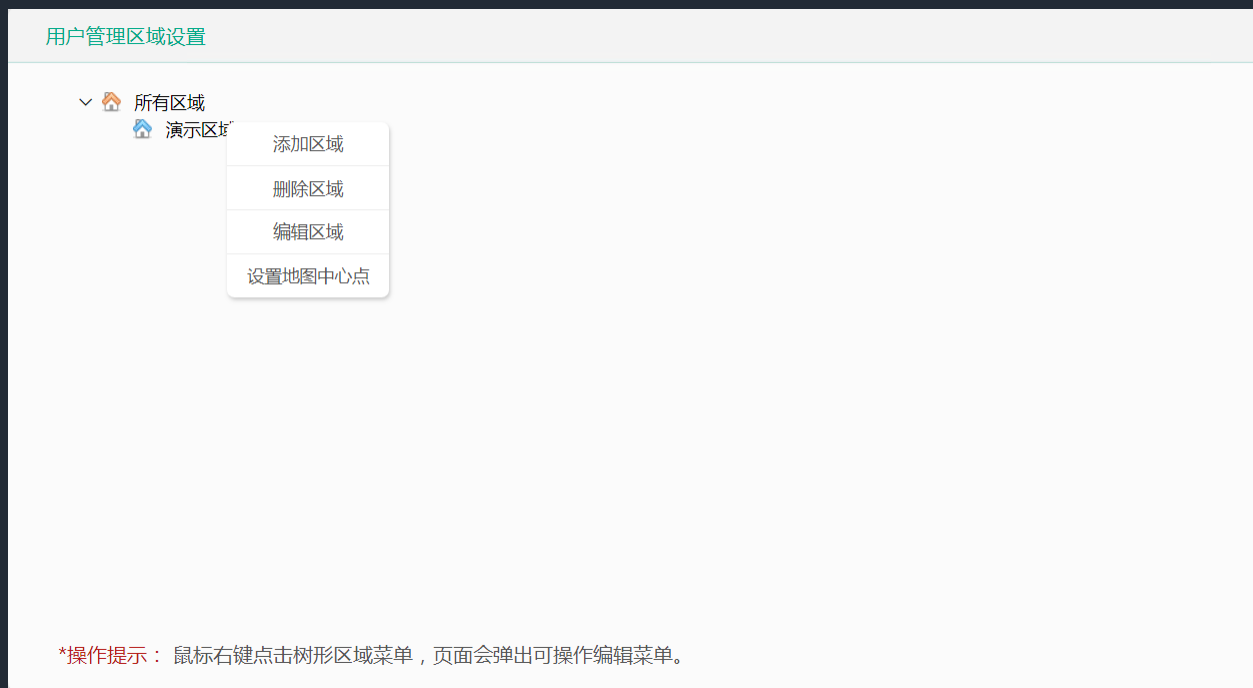
根据引导配置界面配置完成后，用户可根据需要对如下参数进行自定义配置：

- 增加相关区域
- 报警主机离线判断时间
- 事件记录存储时间
- 事件自动处理设定
- 频繁通讯次数提示
- 用户类型和用户等级设置
- TTS语音播放规则设置
- 微信推送策略

以上参数均有默认配置，用户可根据需要自定义各项数值，配置完毕启动接警坐席软件即可使用。

接警服务的自定义参数配置

区域设置



说明：

- 1.鼠标右键单击需要添加区域的位置后，可以添加或删除区域
- 2.删除区域时，必须保证该区域下没有用户方可删除
- 3.区域可以无限级联
- 4.有级联区域时，上级区域下如有包含有下级区域，该级是无法添加设备的
- 5.该处的区域添加会直接同步到坐席端，接警坐席不用退出重新加载
- 6.每个区域可以设置一个地图中心点，当坐席对每个用户设置电子地图时，会按照该区域的地图中心点进行加载，这样就不用再去每次找每个区域的大概位置

设定区域地图中心点：

右键单击某个需要设定的区域，选择“设置地图中心点”，会打开GIS地图，选择一个需要放置图标的中心点，点击保存即可完成。

接警服务的自定义参数配置

报警主机离线判断时间，报警服务在设定的时间间隔内未收到报警主机的心跳或事件信息，平台择判定报警主机为离线状态

报警主机离线判断设置

有线网络报警主机:	180秒
4G网络报警主机:	180秒
电话线报警主机:	48小时

*参数说明：平台在设定的时间间隔内未收到报警主机的心跳信息，平台则判定报警主机为离线状态。

保存

说明：

有线网络判断时间：报警主机通过有线网络传输到中心后，平台设定的判定时间。

4G网络判断时间：报警主机通过GPRS/4G网络传输到中心后，平台设定的判定时间。

电话线判断时间：报警主机通过电话线/GSM传输到中心后，平台设定的判定时间。

接警服务的自定义参数配置

事件记录存储时间设置，事件存储分为用户日志、报警事件、布撤防事件、异常事件和其他事件，每种类型的事件均可单独设置其保存周期，达到设定周期后会删除最早日期的当天事件

事件记录存储时间设置

用户日志:	3个月
报警事件:	6个月
布撤防事件:	6个月
异常事件:	3个月
其它事件:	1个月

*参数说明：无

保存

用户日志：记录了和用户有关的相关数据，如编辑用户的数据，平台反控的数据等等。

报警事件：所有报警类事件

布撤防事件：所有布防和撤防类事件

异常事件：如交流电故障、电池故障、电话线故障类事件

其它事件：以上事件以外的其它相关事件。

注意：报警和布撤防类事件可以保存较长事件，其余事件尽量不要保存时间太长，否则会因为数据过多导致数据库文件庞大，查询事件时会增加查询时间，备份文件也会跟随增大从而更加消耗擦盘空间。

接警服务的自定义参数配置

事件记录存储时间设置

事件自动处理设定

当非报警类事件达到: 时自动处理所有非报警事件

未处置报警事件达到: 时自动处理 以前未处置报警事件

*参数说明: 无

保存

说明:

当非报警类事件达到****条时自动处理所有非报警事件, 该条是指除了报警以外的事件, 当接收到事件总数达到设定值时, 会自动处理, 以防止用户不关注时, 导致事件累积过多造成运行缓慢。

未处置报警事件达到****条时自动处理****秒以前未处置报警事件, 该条是指当报警总事件达到设定值时, 自动处理设定值以前的未处理的报警事件。

接单服务的自定义参数配置

处警单锁定超时设置

处警单锁定超时设置

处警单锁定超时时间:

*参数说明: 处警单锁定超时时间, 单位: 秒

保存

该项是用于多个坐席同时操作时，如果有一个坐席打开了某条报警信息，此时处警单界面是处于锁定状态，其余坐席是无法处理该条警情的，达到解锁时间后，其余坐席方可执行警情处理操作。

接警服务的自定义参数配置

频繁通讯设置

频繁通讯设置

频繁通讯最大条数:

*参数说明：用户一天内上传事件数量超过设定阈值时，将产生一条频繁通讯事件

保存

频繁通讯是指某个用户当天上报所有事件达到系统设定值后，系统会自动产生的信息提示。

接警服务的自定义参数配置

用户类型及等级设置

用户类型与等级

用户类型与等级设置

用户类型

序号	类型名称
1	银行
2	超市
3	商铺
4	个人
5	金融
6	珠宝店
7	农信社
8	学校
9	加油站

类型名称

用户等级

用户等级	等级名称
0	紧急
1	重要
2	普通

用户等级

等级名称

用户类型是坐席中添加用户的每个所属类型，用户可自行设置，建议总数不超过16个，太多会影响到统计界面的排版。

用户等级是坐席中添加用户的每个虚拟接警等级，在实时事件中可按照此等级进行排序。

接警服务的自定义参数配置

TTS语音播报元素设置

TTS语音播报设置

TTS语音元素可选项

播报前缀

区域名称

用户 设备账户

用户名称

防区位置 防区位置

事件类型

事件描述

用户地址

TTS语音元素组合

上移 下移

设备账户

用户名称

防区位置

事件描述

导入

移出

保存

*参数说明：接警座席的TTS语音播报功能，按“TTS语音元素组合”一栏中所选元素从上至下的顺序播报警情事件对应项信息。

在左侧列表选择“参数设置”下的“TTS语音播报”可以针对TTS语音播放规则设定。

TTS的全称为Text To Speech，即“从文本到语音”播放技术，可以将文字信息直接转为音频播放，因此利用TTS语音播放时可以根据相应的事件提示进行个性语音播放。

目前设置中预置了6个字段的播放选择，包含了：区域名称、设备账户编号、用户名称、防区位置、事件描述和用户地址，左边为预置元素，右边为选择的元素，按照从上到下的顺序依次播报。

同时在左侧每个选择元素中，可以自定义播放前缀，比如在防区位置前加上“防区位置”4个中文字，那么TTS语音播放时就会默认在防区位置的描述前加上“防区位置”4个中文字读取。

出厂默认TTS语音元素读取方式为【用户+设备账号+用户名称+防区位置+防区名称+事件描述信息】

以该组合方式举例：

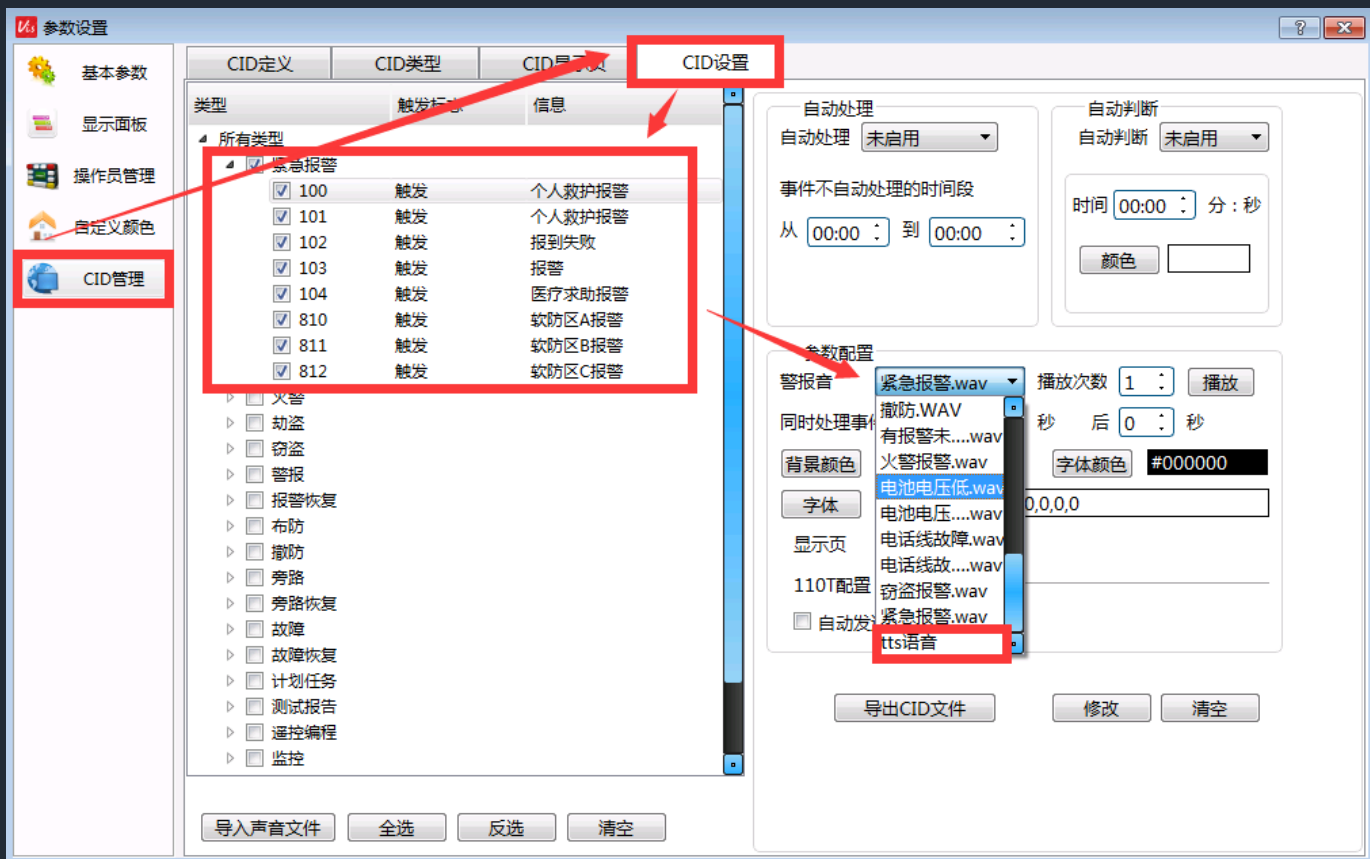
布防读取：用户 1234 英安特 用户布防

撤防读取：用户 1234 英安特 用户撤防

大厅防区报警：用户 1234 英安特 防区位置 大厅 发生紧急报警

注意：如果需要使用TTS语音，请注意不要使用GHOST文件安装的操作系统，否则会因为制作操作系统时将TTS语音支持服务精简导致无法TTS功能，一般这种情况在WINDOWS7操作系统上最多，因此建议坐席电脑使用WINSOWS10操作系统。

座席端如何设置TTS语音播报



接警坐席中设置播放使用TTS语音的位置：右上角“系统功能”下的“设置”中找到“CID管理”中的“CID设置”页，设置方式如下：

- 1.找到需要设置的CID代码类型，可以同时勾选多个
- 2.点击任意一个CID代码读取原来的配置，读取成功右边的参数中均会填上数值（此步很重要）
- 3.在报警音右边的下拉列表中拉大最下方选择“TTS语音”
- 4.确定无误后点击修改，修改成功后会左侧的CID展开列表会自动收缩
- 5.修改完可再次点击任意修改过的代码查看是否修改成功

接警服务的自定义参数配置

微信推送策略设置，分为布防、撤防、报警、故障、测试和计划任务共六大类型，出厂默认全天推送类型

微信推送策略

现有策略清单 新增 策略类别： 策略名称： 保存

> 布防类事件
> 撤防类事件
> 报警类事件
> 故障类事件
> 测试类事件
> 计划类事件

推送事件CID

所有事件类型

布防

<input type="checkbox"/> 400	触发	布防
<input type="checkbox"/> 401	触发	布防
<input type="checkbox"/> 402	触发	集体布防
<input type="checkbox"/> 403	触发	自动布防
<input type="checkbox"/> 404	触发	过迟布防
<input type="checkbox"/> 405	触发	用户不通用
<input type="checkbox"/> 406	触发	消警
<input type="checkbox"/> 407	触发	遥控布防
<input type="checkbox"/> 408	触发	快速布防
<input type="checkbox"/> 409	触发	开关锁布防

事件推送时间 全天 自定义

开始时间： 结束时间： 启用

开始时间： 结束时间： 启用

开始时间： 结束时间： 启用

*参数说明：时间参数采用24小时计时制，输入范围00:00~23:59

说明：用户可根据需要设置相关推送策略

1.可按照需要的事件代码进行勾选

2.策略名称可自行定义

3.发送时间段分为全天和自定义两种

4.自定时间段每种策略可设置3个时间段

注意：

时间段不可跨天

点击跳转坐席相关设置

● 报警主机连接中心参数配置

通过键盘配置联网参数

下述编程是以NT1主机有线网络连接接警中心进行配置介绍：

进入编程：工程师密码+80（出厂默认工程师密码1600）

退出编程：*99

1.进入编程项：

在键盘上按：160080，成功进入后主机会显示00

2.中心账号设置：

按* 111，输入4位用户账号，编程成功后键盘发出滴答滴的提示音

注意：该账号是中心识别设备的唯一识别码，所有设备之间不能重复，支持范围0001-FFFF

3.报警主机IP设置

按*801，输入12位本机IP地址，编程成功后键盘发出滴答滴的提示音

如IP地址是192.168.1.3，那么就需要输入192168001003

通过键盘配置联网参数

4.报警主机子网掩码设置

按*802，输入12位子网掩码，编程成功后键盘发出滴答滴的提示音

如子网掩码是255.255.255.0，那么就需要输入255255255000

5.报警主机网关设置

按*803，输入12位网关，编程成功后键盘发出滴答滴的提示音

如网关是192.168.1.1，那么就需要输入192168001001

6.网络报告中心1设置

按*811，输入12位中心IP地址，编程成功后键盘发出滴答滴的提示音

如IP地址是192.168.1.2，那么就需要输入192168001002

7.网络报警中心1端口设置（如果使用英安特软件，默认为502，不用编辑）

按*821，输入4位端口号，编程成功后键盘发出滴答滴的提示音

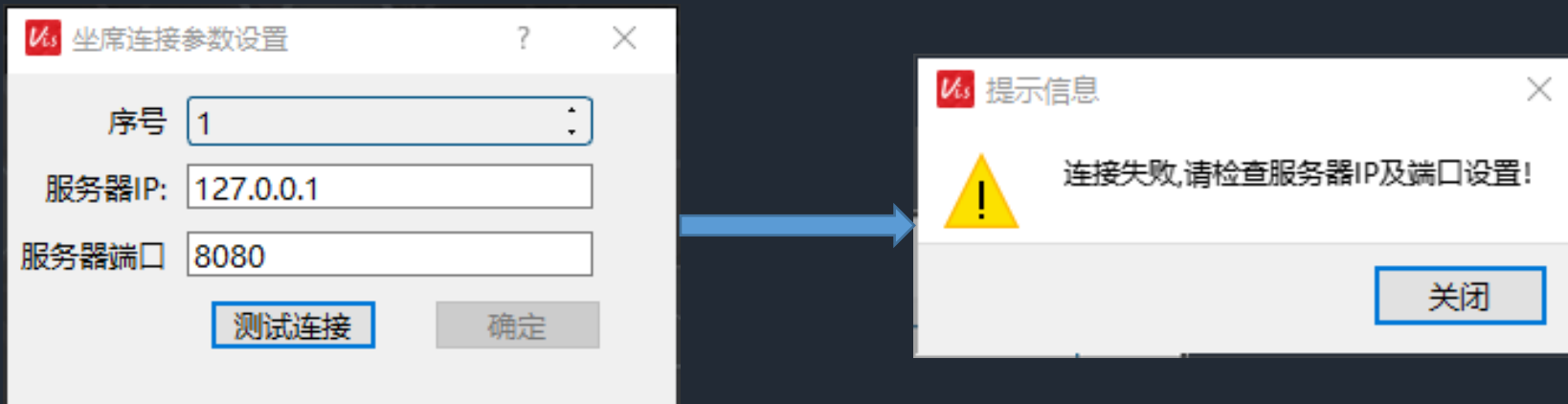
8.输入*99退出编程

● 接警坐席常规操作

- 接警坐席的登陆配置
- 添加、删除、修改设备账户、防区和子系统信息
- 事件的处理
- 事件报告查询
- 用户定位及状态说明
- 微信推送设置

接警坐席的登陆配置

双击桌面的“ACMS2000接警坐席客户端”启动程序，如果坐席和接警服务不是安装在同一台机器上，会弹出连接参数设置界面



输入正确的服务器IP和端口，点击测试连接，测试成功后可进入坐席管理系统

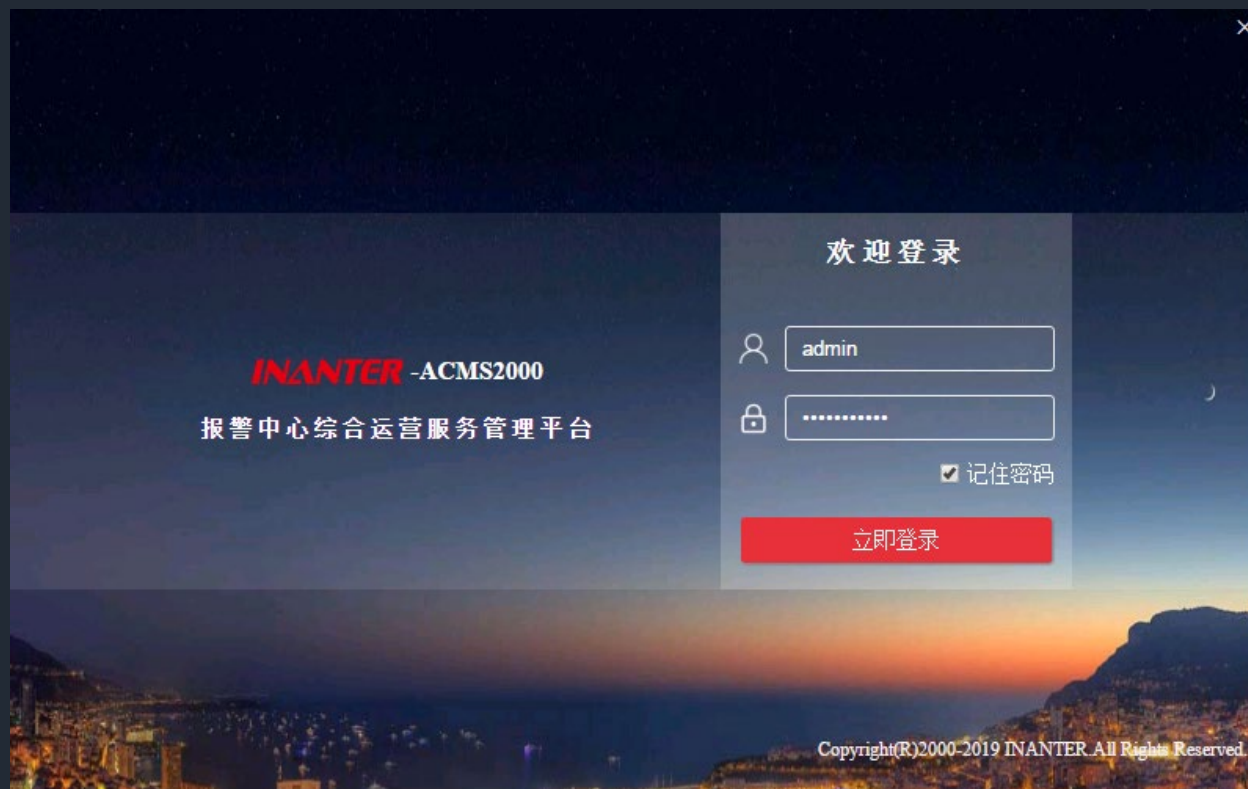
说明：

服务器IP：如果服务器是在外网，则输入前端外网的IP地址或者域名即可

服务器端口：如果服务器是在外网，则输入前端外网映射的端口，如果是在内网直接默认即可

接警坐席的登陆配置

数据加载完毕后，弹出用户名和密码登陆提示窗，初始默认用户名和密码均为admin





接警坐席显示界面

ACMS2000报警中心综合运营服务管理平台

实时事件 事件流水 用户面板 设备帐户 电子地图 防区图 系统日志 报告查询 表单查询 统计分析 统计图表

用户数量 3/21 2020-06-16 16:37:58

所有区域

- 南京市
 - 鼓楼区
 - 玄武区
 - 建邺区
 - 文体路
 - 奥体大街
 - 秦淮区
 - 雨花区
 - 栖霞区
 - 江宁区
 - 六合区
 - 高淳区
 - 溧水区
- 报警视频一体机
- 公共演示
- 昆明公司

设备帐户	用户状态	在线状态	撤防状态	用户名	用户地址	用户类型	处置等级	最后布防时间	最后撤防
4 1221	在用	离线	撤防	丛文有线网络模块	江苏省南京市秦淮...	银行		2020-03-20 10:23:50	2020-03-20
5 1222	在用	离线	布防	海康DS29A08		银行		2020-03-20 13:35:47	2020-03-20
6 1599	在用	在线[iNet]	今日撤防	昆明公司报警主机	昆明市盘龙区金星...	金融	重要	2020-06-15 18:04:32	2020-06-16
7 1600	在用	在线[iNet]	今日撤防	公司报警主机	江苏省南京市秦淮...	其他	重要	2020-06-15 21:33:18	2020-06-16
8 3001	在用	离线	撤防	建设银行贵阳金...	贵阳市观山湖区金...	银行	重要	2020-03-16 13:43:01	2020-03-16
9 5002	在用	在线[iNet]	撤防	展板VARS主机	江苏省南京市永丰...	个人	普通	2020-04-21 12:36:14	2020-05-07
10 5003	在用	在线[iNet]	今日撤防	展板NT3主机	江苏省南京市永丰...	加油站	重要	2020-06-16 11:40:45	2020-06-16
11 5004	在用	在线[iNet]	撤防	展板1600主机	江苏省南京市永丰...	商铺	普通	2020-06-03 10:41:53	2020-04-10
12 5005	在用	在线[iNet]	撤防	展板NT1主机	江苏省南京市永丰...	珠宝店	重要	2020-05-22 22:50:49	2020-06-09
13 5553	在用	离线	撤防	一键求助报警主机		银行		2020-06-01 11:45:36	2020-06-01
14 5554	在用	离线	撤防	视频复核测试主机		银行		2020-05-29 10:40:50	2020-05-29
15 5555	在用	离线	撤防	5555		银行		2020-05-29 13:21:35	2020-05-29

设备列表显示区域

防区号	子系统号	安装位置	探测器类型	防区类型	备注	探测器品牌
00001	0	用户5002防区1		周边防区		
00002	0	用户5002防区2		周边防区		
00003	0	用户5002防区3		周边防区		
00004	0	用户5002防区4		周边防区		

防区列表显示区域

实时统计

- 在线 9
- 网络在线 9
- 电话在线 0
- 同时在线 0
- 离线 12
- 布防 3
- 之前布防 3
- 今日布防 0
- 撤防 17
- 之前撤防 11
- 今日撤防 6
- 未知 1
- 在用 19
- 停用 1
- 暂停 1
- 欠费 1
- 待审 17
- 故障 1
- 演练 0
- 巡检 0

实时统计显示区域

状态快捷查询

快捷查询

自定义查询

全部(148) 报警事件(19) 预处理事件(0) 布防防事件(42) 计划任务事件(17) 异常事件(44) 其他事件(24) 旁路事件(2) 恢复事件(0) 外勤接出警(6) 110接出警(6)

接收时间	设备帐户	用户名	用户地址	子系统号	防区号	防区位置	事件代码	事件类型	事件描述	恢复标志	事件来源	区域	处置等级
2020-06-16 16:21:45	5002	展板VARS主机	江苏省南京市...	0			602	测试报告	定... 触发		LAN2[192.168.3.72]	公共...	普通
2020-06-16 15:19:54	1599	昆明公司报警主机	昆明市盘龙区...	0	1	用户...	712	监控	刷... 触发		LAN1[112.117.93.240]	昆明...	重要
2020-06-16 14:46:57	5004	展板1600主机	江苏省南京市...	0			602	测试报告	定... 触发		LAN2[192.168.3.245]	公共...	普通
2020-06-16 14:21:42	5002	展板VARS主机	江苏省南京市...	0			602	测试报告	定... 触发		LAN2[192.168.3.72]	公共...	普通
2020-06-16 14:15:04	5004	展板1600主机	江苏省南京市...	0			695	计划任务	未... 触发		[系统]	公共...	普通
2020-06-16 13:06:12	1599	昆明公司报警主机	昆明市盘龙区...	0	1	用户...	712	监控	刷... 触发		LAN1[112.117.93.240]	昆明...	重要
2020-06-16 12:46:57	5004	展板1600主机	江苏省南京市...	1			602	测试报告	定... 触发		LAN2[192.168.3.245]	公共...	普通
2020-06-16 12:21:38	5002	展板VARS主机	江苏省南京市...	0			602	测试报告	定... 触发		LAN2[192.168.3.72]	公共...	普通

实时事件显示区域



添加用户

在“设备账户”列表界面中的空白区域，鼠标右键单击“编辑账户”下的“添加设备账户”按钮，弹出添加设备账户界面



添加设备帐户

设备帐户

用户名称

用户区域

用户类型

主机类型

入网类型

默认选项

4位 8位 12位 16位

默认参数 清空 保存 关闭

设备账户：前端报警主机的4位用户代码

用户名称：前端报警主机安装网点的名称

用户区域：该用户所属区域

用户类型：报警主机安装网点的用户类型

主机类型：前端网点报警主机的设备类型

入网类型：前端报警主机的接入类型

默认选项：添加主机时是否需要自动添加防区信息以及添加的防区数量

修改用户详细资料

添加完该用户基本信息后，可以双击该用户，进入详细信息界面进行资料填写

用户信息

基本信息 扩展联系人信息 子系统信息 防区信息 预定布撤防时间 处警预案 摄像机管理

基本信息

设备帐户: 5005

用户名称: 展板NT1主机

用户类型: 珠宝店 处警等级: 重要

复核方式: 视频复核

用户区域: 公共演示

行政区域: 秦淮区

110中心: [下拉菜单]

负责人姓名: 卜韬 职务: 销售工程师

电话: 025-68202080

手机: 15205197559

用户地址: 江苏省南京市永丰大道8号A栋5层

主机资料

主机型号: Global NT1

电话/IP/MAC: 192.168.3.254

入网方式: 有线网络 4G 电话线/GSM

安装日期: 2020-02-19 入网日期: 2020-02-19

安装员: [下拉菜单]

安装位置: 展示区展板

状态管理

管理费终止日期: 2049-01-01 保修终止日期: 2049-01-01

停止日期: 2049-01-01

在用 暂停 停用

故障 巡检 演练 欠费 待审

审查确认

备注

打印 编辑 保存 关闭



防区信息

修改完该用户基本信息后，可以双击该用户，进入防区信息界面进行防区资料编辑

用户信息

基本信息 扩展联系人信息 子系统信息 防区信息 预定布撤防时间 处警预案 摄像机管理

	防区号	子系统号	安装位置	探测器类型	防区类型
1	00001	1	用户5005防区1	紧急按钮	24小时有声紧急防区
2	00002	1	用户5005防区2	壁挂双鉴	出入防区
3	00003	1	用户5005防区3	吸顶双鉴	出入防区
4	00004	1	用户5005防区4		周边防区
5	00005	2	用户5005防区5		周边防区
6	00006	2	用户5005防区6		周边防区
7	00007	2	用户5005防区7		周边防区
8	00008	2	用户5005防区8		周边防区
9	00009	3	用户5005防区9		周边防区
10	00010	3	用户5005防区10		周边防区
11	00011	3	用户5005防区11		周边防区
12	00012	3	用户5005防区12		周边防区

防区名称

防区号: 1 防区类型: 周边防区

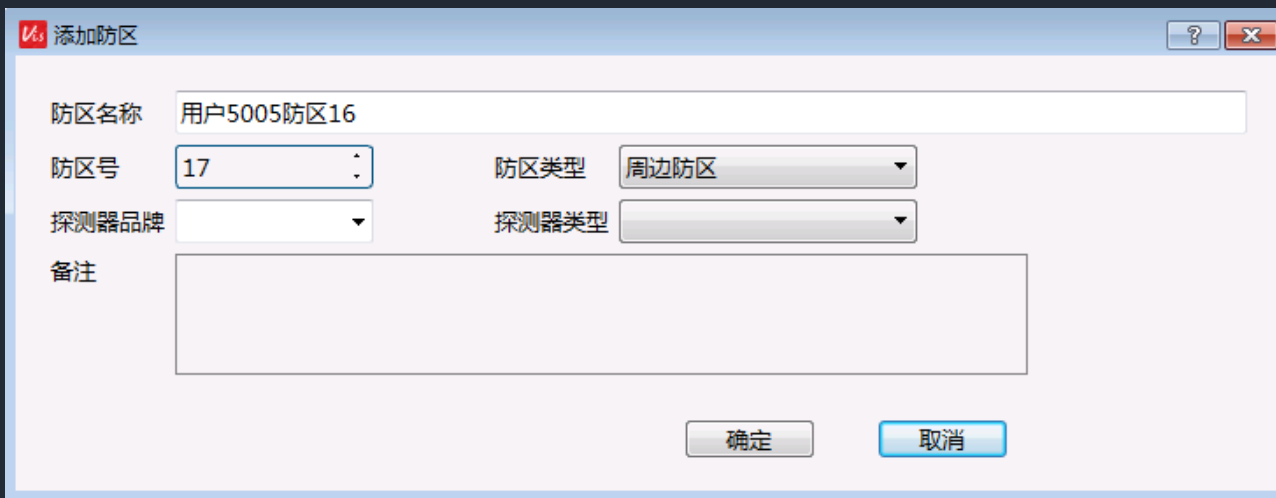
探测器品牌: 英安特 探测器类型: 紧急按钮

备注

编辑 添加防区 删除防区 修改防区 用户防区图 清空复核设置 修改复核设置

添加防区

如果需要在单独增加防区，点击“编辑”按钮进入编辑状态，点击“添加防区”按钮



防区名称：自己定义的防区名字

防区号：前端报警主机的实际防区号

防区类型：前端防区的实际防区类型

探测器品牌：根据需要自己添加

探测器类型：安装的探测器类型

说明：探测器类型出厂预置了18种类型，选择后和后期添加防区图上的图标相关联

添加子系统

点击“编辑设备账户”或者鼠标左键双击用户，选择“子系统信息”选项卡

用户信息

基本信息 扩展信息 扩展联系人信息 子系统信息 防区信息 预定布撤防时间 处警预案 摄像机管理

序号	撤布防	设备帐户	名称	布防时间	撤防时间
1	撤防	5003	用户5003子系统1	2020-03-13 16:26:23	2020-03-13 16
2	布防	5003	用户5003子系统2	2020-03-17 15:21:35	2020-03-11 09
3	撤防	5003	用户5003子系统3	2020-03-11 09:10:54	2020-03-11 09
4	撤防	5003	用户5003子系统4	2020-03-11 09:10:55	2020-03-11 09

名称 用户5003子系统 安装位置 用户5003子系统

序号 1

编辑 添加 修改 删除

名称：子系统的显示名称

安装位置：可以不填写

序号：子系统号

说明：子系统需要根据前端报警主机是否设置了子系统来设定，如果主机没划分多个子系统，那么该用户就不用增加多个子系统，如果划分了2个及以上的子系统建议在平台中增加对应子系统以显示每个子系统的状态



事件处理

在软件界面的下方为事件接收界面，其中包含了前端用户上报的事件信息，正常对报警事件需要进行单独处理

The screenshot displays the ACMS2000报警中心综合运营服务平台 (ACMS2000 Alarm Center Comprehensive Operation Management Platform). The interface is divided into several sections:

- Top Navigation:** Includes tabs for 实时事件 (Real-time Events), 事件流水 (Event Flow), 用户面板 (User Panel), 设备帐户 (Device Accounts), 电子地图 (Electronic Map), 防区图 (Zone Map), 系统日志 (System Log), 报告查询 (Report Query), 表单查询 (Form Query), 统计分析 (Statistical Analysis), and 统计图表 (Statistical Charts).
- Left Sidebar:** A tree view showing the hierarchy of regions, including 南京市 (Nanjing City) and its various districts like 鼓楼区 (Gulou District), 玄武区 (Xuanwu District), etc.
- Main Table (User Status):** A table listing active users with columns for 设备帐户 (Device Account), 用户状态 (User Status), 在线状态 (Online Status), 撤防状态 (Disarm Status), 用户名 (Username), 用户地址 (User Address), 用户类型 (User Type), 处置等级 (Disposal Level), and 最后布防时间 (Last Disarm Time).

设备帐户	用户状态	在线状态	撤防状态	用户名	用户地址	用户类型	处置等级	最后布防时间
1221	在用	离线	撤防	丛文有线网络模块	江苏省南...	银行		2020-03-09 09:51:24
3001	在用	在线[iNet]	撤防	建设银行贵阳金世纪支行	贵阳市观...	银行	重要	2020-03-16 13:43:01
5002	在用	离线	撤防	展板VARS主机	江苏省南...	个人	普通	2020-02-21 10:27:34
5003	在用	在线[iNet]	撤防	展板NT3主机	江苏省南...	加油站	重要	2020-03-17 15:21:35
5004	在用	在线[iNet]	今日撤防	展板1600主机	江苏省南...	商铺	普通	2020-03-17 15:21:04
5005	在用	在线[iNet]	今日撤防	展板NT1主机	江苏省南...	珠宝店	重要	2020-03-17 10:15:20
5555	在用	离线	撤防	5555		银行		2020-03-09 18:58:50
5558	在用	离线	撤防	5558				2020-03-10 08:57:02
8888	在用	在线[iNet]	今日撤防	报警视频一体机	江苏省南...	商铺	普通	2020-03-17 11:55:14
9999	在用	离线	撤防	研发部测试主机	江苏省南...	银行	紧急	2020-03-12 21:29:10
abcd	暂停	离线	撤防	wydon		银行		2020-02-26 14:42:25
ffff	停用	离线	未知	测试主机		银行		
- Bottom Table (Event Log):** A detailed log of events with columns for 接收时间 (Received Time), 设备帐户 (Device Account), 用户名 (Username), 用户地址 (User Address), 防区号 (Zone No.), 防区位置 (Zone Location), 事件代码 (Event Code), 事件类型 (Event Type), 事件描述 (Event Description), 恢复标志 (Recovery Flag), 事件来源 (Event Source), and 区域 (Area).

接收时间	设备帐户	用户名	用户地址	防区号	防区位置	事件代码	事件类型	事件描述	恢复标志	事件来源	区域	
2020-03-17 15:21:37	5003	展板NT3主机	江苏省南京市...	2		407	布防	遥控布防[子系统2][管理员], 坐...	触发	LAN[192.168.3.253]	公共演示	重
2020-03-17 15:21:12	5004	展板1600主机	江苏省南京市...	1	3	570	旁路恢复	防区旁路恢复	恢复	LAN[192.168.3.73]	公共演示	普
2020-03-17 15:21:12	5004	展板1600主机	江苏省南京市...	1	39	570	旁路恢复	防区旁路恢复	恢复	LAN[192.168.3.73]	公共演示	普
2020-03-17 15:21:12	5004	展板1600主机	江苏省南京市...	1		401	撤防	撤防[无线], 坐席操作人员: 超级...	恢复	LAN[192.168.3.73]	公共演示	普
2020-03-17 15:21:12	5004	展板1600主机	江苏省南京市...	1	40	570	旁路恢复	防区旁路恢复	恢复	LAN[192.168.3.73]	公共演示	普



事件处理

在下方事件区域，双击需要处理的事件，打开处警单界面

警务处理
🏠 🔍 ✕

用户信息

用户名称: 展板NT3主机
 用户账号: 5003
 主机类型: Global NT3
 负责人: 张鹏 15951831431
 用户地址: 江苏省南京市永丰大道8号A栋5层

事件处理过程

- 布防
查看设备位置
2020-03-13 16:26:30.403
- 报警主机报警
查看设备位置
2020-03-17 17:00:44.543 (报警主机时间)
- 中心收到报警
查看设备位置
2020-03-17 17:00:44.587

电子地图
防区图

报警中心
外勤出警
110中心

真警
 误报

现场情况

处理结果

再处理
已处理

警情概要

防区号: 1
 防区位置: 用户5003防区1
 事件代码: 131
 事件类型: 报警
 事件描述: [模拟]周边防区报警
 发生时间: 2020-03-17 17:00:44.543

批量处理

全选
反选
清空

无其它事件信息

事件查询

点击“报告查询”按钮，在改界面中可查询报警历史事件，可分为基本查询、高级查询和自定义查询。
 报告查询的右侧选择基本查询菜单，可快捷查询今天、昨天、本周和本月的报警、布防、撤防等事件

The screenshot displays the '报告查询' (Report Query) interface. The main table shows a list of events with columns for '接收时间' (Received Time), '设备帐户' (Device Account), '用户名' (Username), '防区号' (Zone ID), '防区位置' (Zone Location), '事件代码' (Event Code), '事件类型' (Event Type), and '事件描述' (Event Description). The table is currently displaying 143 records.

On the right side, a sidebar menu is open under '基本查询' (Basic Query), listing various filters such as '查看今天报警' (View Today's Alarms), '查看今天布防' (View Today's Arm), '查看今天撤防' (View Today's Disarm), '查看今天故障' (View Today's Faults), '查看今天所有事件' (View Today's All Events), '查看昨天报警' (View Yesterday's Alarms), '查看昨天布防' (View Yesterday's Arm), '查看昨天撤防' (View Yesterday's Disarm), '查看昨天故障' (View Yesterday's Faults), '查看昨天所有事件' (View Yesterday's All Events), '查看本周报警' (View This Week's Alarms), '查看本周布防' (View This Week's Arm), '查看本周撤防' (View This Week's Disarm), '查看本周故障' (View This Week's Faults), '查看本周所有事件' (View This Week's All Events), '查看本月报警' (View This Month's Alarms), and '查看本月故障' (View This Month's Faults).

At the bottom of the interface, there are controls for '新语音播报' (New Voice Broadcast), '停止语音播报' (Stop Voice Broadcast), '停止循环播报' (Stop Loop Broadcast), and '循环播报周期(S)' (Loop Broadcast Cycle (S)).



事件查询

高级查询：可以按照任意用户信息和任意报警事件查询任意事件类型

ACMS2000报警中心综合运营服务管理平台

系统功能(F) [窗口] [返回] [关闭]

值班日志 | 实时事件 | 事件流水 | 用户面板 | 设备帐户 | 防区图 | 电子地图 | 系统日志 | 报告查询 | 表单查询 | 统计分析

用户数量 2/1620 2019-02-26 18:13:50

	接收时间	设备帐户	用户名	防区号	防区位置	事件代码	事件类型	事件描述
35	2019-02-26 17:15:20	0090	南通农商银行南大街支行*	16	柜台	130	报警恢复	窃盗恢复
36	2019-02-26 17:15:15	0090	南通农商银行南大街支行*	16	柜台	130	报警恢复	窃盗恢复
37	2019-02-26 17:15:04	0090	南通农商银行南大街支行*	16	柜台	130	报警恢复	窃盗恢复
38	2019-02-26 16:18:46	0771	工行华侨自助柜员机*	1	柜员机	130	报警恢复	窃盗恢复
39	2019-02-26 16:18:43	0771	工行华侨自助柜员机*	1	柜员机	130	窃盗	窃盗
40	2019-02-26 16:16:35	0771	工行华侨自助柜员机*	1	柜员机	130	报警恢复	窃盗恢复
41	2019-02-26 16:16:32	0771	工行华侨自助柜员机*	1	柜员机	130	窃盗	窃盗
42	2019-02-26 16:07:47	2091	农行新开支行自助柜员机*	1	柜员机	130	报警恢复	窃盗恢复
43	2019-02-26 16:07:45	2091	农行新开支行自助柜员机*	1	柜员机	130	窃盗	窃盗
44	2019-02-26 14:59:00	0488	工行城南支行营业部*	3	柜员机	130	报警恢复	窃盗恢复
45	2019-02-26 14:58:35	0488	工行城南支行营业部*	3	柜员机	130	窃盗	窃盗
46	2019-02-26 14:57:59	6139	南通市崇川区三之三七星...	7	传达室	130	报警恢复	窃盗恢复

高级查询

高级查询

用户信息 用户类型

报警时间 2019-02-26 0:00:00

2019-02-27 0:00:00

警情类型

全选 反选

清空 查找

类型 触发标志

所有类型

- 劫盗
- 窃盗
- 遥控编程
- 火警

自定义查询

1/3页 第 1 页 每页显示 60 行 总数 143 导出所有

暂停语音播报 停止语音播报 停止循环播报 循环播报周期(S) 60 停止警号

	接收时间	设备帐户	用户名	防区号	防区位置	事件代码	事件类型	事件描述
1	2019-02-26 18:13:29	0133	建行城东支行*		子系统0	401	布防	用户布防[用户2]
2	2019-02-26 18:12:22	1287	农商银行闸东支行*		子系统0	401	布防	用户布防[用户2]
3	2019-02-26 18:11:42	0089	工行通明支行*		子系统0	401	布防	用户布防[用户2]
4	2019-02-26 18:10:59	1259	南通邮政局陈桥支局*		子系统0	401	布防	用户布防[用户2]
5	2019-02-26 18:10:14	0058	江苏银行南通分行三楼印章室*		子系统0	401	布防	用户布防[用户2]
6	2019-02-26 18:09:55	2197	邮政储蓄银行开发区支行*		子系统0	401	布防	用户布防[用户2]
7	2019-02-26 18:09:55	0993	中行城港支行*		子系统0	401	布防	用户布防[用户2]

全部(42) 报警事件(34) 预处理事件(0) 布撤防事件(8) 计划任务事件(0) 异常事件(0) 其他事件(0) 旁路事件(0) 未预处理事件(42) 恢复事件(0)

操作人员: 普通管理员[普通管理员] 2019-02-26 18:13:50 南京英安特科技实业有限公司 版权所有



事件查询

自定义查询：在该界面中可根据个人喜好进行自定义组合查询，其中字段、比较方法和匹配项均可选择。值为需要输入的内容。同时可以将自定的内容保存为预定方案，以后可以直接调用。

接收时间	设备帐户	用户名	防区号	防区位置	事件代码	事件类型	事件描述
2019-02-26 17:15:20	0090	南通农商银行南大街支行*	16	柜台	130	报警恢复	窃盗恢复
2019-02-26 17:15:15	0090	南通农商银行南大街支行*	16	柜台	130	报警恢复	窃盗恢复
2019-02-26 17:15:04	0090	南通农商银行南大街支行*	16	柜台	130	报警恢复	窃盗恢复
2019-02-26 16:18:46	0771	工行华侨自助柜员机*	1	柜员机	130	报警恢复	窃盗恢复
2019-02-26 16:18:43	0771	工行华侨自助柜员机*	1	柜员机	130	窃盗	窃盗
2019-02-26 16:16:35	0771	工行华侨自助柜员机*	1	柜员机	130	报警恢复	窃盗恢复
2019-02-26 16:16:32	0771	工行华侨自助柜员机*	1	柜员机	130	窃盗	窃盗
2019-02-26 16:07:47	2091	农行新开支行自助柜员机*	1	柜员机	130	报警恢复	窃盗恢复
2019-02-26 16:07:45	2091	农行新开支行自助柜员机*	1	柜员机	130	窃盗	窃盗
2019-02-26 14:59:00	0488	工行城南支行营业部*	3	柜员机	130	报警恢复	窃盗恢复
2019-02-26 14:58:35	0488	工行城南支行营业部*	3	柜员机	130	窃盗	窃盗
2019-02-26 14:57:59	6139	南通市崇川区三之三七星...	7	传达室	130	报警恢复	窃盗恢复

关系	字段	比较方法	值	匹配
并且	设备帐户	等于		精确
并且	设备帐户	<取消>		精确
并且	设备帐户	<取消>		精确
并且	设备帐户	<取消>		精确
并且	设备帐户	<取消>		精确

名称:

事件发生时间: 全部 上月 上周 前三天 前两天 昨天 当天 本周 本月

操作按钮: 增加方案, 修改方案, 删除方案, 保存列表, 开始查询, 增加条件, 删除条件, 清除条件, 清空数据, 刷新



用户定位

在设备账户列表界面中直接输入用户的账号，比如9999，软件会自动定位到该用户上
 或者在右侧的快捷查询 中，选择一个需要查询的内容（支持模糊查询），点击查询按钮即可查询出包含查询内容的所有用户

	设备帐户	用户状态	在线状态	撤布防状态	用户名	用户地址	用户类型	处警等级	最后布防时间	最后撤防
4	1221	在用	离线	撤防	丛文有线网络模块	江苏省南京市秦淮...	银行		2020-03-20 10:23:50	2020-03-20
5	1222	在用	离线	布防	海康DS29A08		银行		2020-03-20 13:35:47	2020-03-20
6	1599	在用	在线[iNet]	今日撤防	昆明公司报警主机	昆明市盘龙区金星...	金融	重要	2020-06-15 18:04:32	2020-06-16
7	1600	在用	在线[iNet]	今日撤防	公司报警主机	江苏省南京市秦淮...	其他	重要	2020-06-15 21:33:18	2020-06-16
8	3001	在用	离线	撤防	建设银行贵阳金...	贵阳市观山湖区金...	银行	重要	2020-03-16 13:43:01	2020-03-16
9	5002	在用	在线[iNet]	撤防	展板VARS主机	江苏省南京市永丰...	个人	普通	2020-04-21 12:36:14	2020-05-07
10	5003	在用	在线[iNet]	今日撤防	展板NT3主机	江苏省南京市永丰...	加油站	重要	2020-06-16 11:40:45	2020-06-16
11	5004	在用	在线[iNet]	撤防	展板1600主机	江苏省南京市永丰...	商铺	普通	2020-06-03 10:41:53	2020-04-10
12	5005	在用	在线[iNet]	撤防	展板NT1主机	江苏省南京市永丰...	珠宝店	重要	2020-05-22 22:50:49	2020-06-09
13	5553	在用	离线	撤防	一键求助报警主机		银行		2020-06-01 11:45:36	2020-06-01
14	5554	在用	离线	撤防	视频复核测试主机		银行		2020-05-29 10:40:50	2020-05-29
15	5555	在用	离线	撤防	5555		银行		2020-05-29 13:21:35	2020-05-29

用户防区		子系统		防区号	子系统号	安装位置	探测器类型	防区类型	备注	探测器品牌
1	00001	0	用户5002防区1			周边防区				
2	00002	0	用户5002防区2			周边防区				
3	00003	0	用户5002防区3			周边防区				
4	00004	0	用户5002防区4			周边防区				

实时统计 ^

状态快捷查询 ^

快捷查询 v

- 用户名
- 设备帐户
- 负责人电话
- 用户地址
- 主机电话或IP地址

查询

自定义查询 ^



用户状态说明

设备帐户	用户状态	在线状态	撤布防状态	用户名	用户地址	用户类型	处警等级
5 1222	在用	离线	布防	每康DS29A08		银行	
6 1599	在用	在线[iNet]	今日撤防	昆明公司报警主机	昆明市盘龙区金星...	金融	重要
7 1600	在用	在线[iNet]	今日撤防	公司报警主机	江苏省南京市秦淮...	其他	重要
8 3001	在用	离线	撤防	建设银行贵阳金...	贵阳市观山湖区金...	银行	重要
9 5002	在用	在线[iNet]	今日布防	展板VARS主机	江苏省南京市永丰...	个人	普通
10 5003	在用	在线[iNet]	今日撤防	展板NT3主机	江苏省南京市永丰...	加油站	重要
11 5004	在用	在线[iNet]	撤防	展板1600主机	江苏省南京市永丰...	商铺	普通
12 5005	在用	在线[iNet]	撤防	展板NT1主机	江苏省南京市永丰...	珠宝店	重要
13 5553	在用	离线	撤防	一键求助报警主机		银行	
14 5554	在用	离线	撤防	视频复核测试主机		银行	
15 5555	在用	离线	撤防	5555		银行	
16 8888	在用	离线	未知	报警视频一体机	江苏省南京市永丰...	商铺	普通

用户防区		子系统				
防区号	子系统号	安装位置	探测器类型	防区类型	备注	
1 00001	0	用户5555防区1		周边防区		
2 00002	0	用户5555防区2		周边防区		
3 00003	0	用户5555防区3		周边防区		
4 00004	0	用户5555防区4		周边防区		

用户状态:

在用----正常接收和显示该用户的所有数据

暂停----正常接收该用户所有数据，但是不会实时显示，只能在历史记录中查询

停用----不接收该用户所有数据

在线状态:

电话在线----电话线在线

网络在线----网络在线

同时在线----网络和电话同时在线

离线----用户不在线

撤布防状态:

今日布防----今天收到布防信息的用户

之前布防----24小时前收到布防信息的用户

今日撤防----今天收到撤防信息的用户

之前撤防----24小时前收到撤防信息的用户

未知----未接收到任何布撤防信息的用户



微信推送设置

配合ACMS2000微信推送组件，可以实现将接收的事件实时推送到相关用户的微信上

用户信息

基本信息 扩展联系人信息 子系统信息 防区信息 预定布撤防时间 处警预案 摄像机管理

	姓名	手机	电话	职务	邮箱	备注
1	丁鉴	13400052786				
2	万琦俊	18602511815				
3	倪俊	15850736292				
4	刘少坤	13393118063				
5	刘爱国	13605178972				
6	卜韬	15205197556				
7	吴永东	13951630880				

联系人

手机 18602511815 姓名 万琦俊 职务 电话 邮箱 序号 1

启用微信 初始化微信授权码

微信权限	微信推送设置	备注
<input checked="" type="checkbox"/> 视频	撤防 撤防事件全天推送	
<input checked="" type="checkbox"/> 统计信息	报警 报警事件全天推送	
<input checked="" type="checkbox"/> 历史记录	布防 布防事件全天推送	
<input checked="" type="checkbox"/> 用户编辑	测试 测试报告全天推送	
<input checked="" type="checkbox"/> 撤防	故障 故障及恢复全天推送	
<input checked="" type="checkbox"/> 布防	计划任务 计划任务全天推送	

编辑 添加 修改 删除

微信权限：

用户利用手机端微信可以实现的功能权限

微信推送设置：

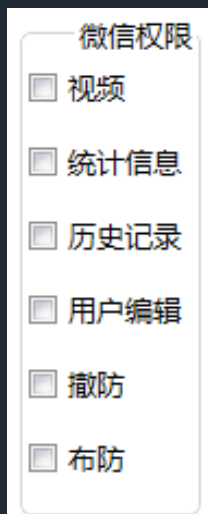
平台推送给用户手机微信的事件信息



微信推送设置

启用微信

总控开关，勾选后可开启用户微信功能，取消后关闭该用户微信功能



微信权限（反控权限）：

布防----微信用户反控布防权限

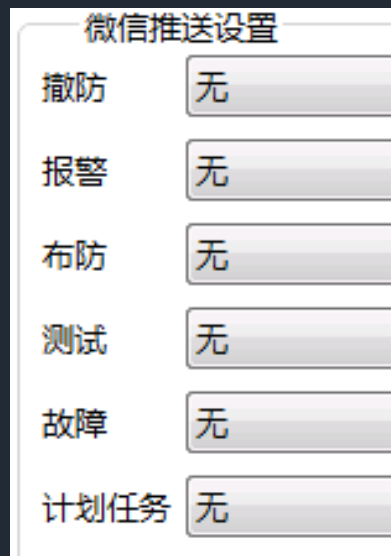
撤防----微信用户反控撤防权限

用户编辑----微信用户修改该用户资料权限

历史记录----微信用户查询记录权限

统计信息----微信用户统计事件权限

视频----微信用户查看所属视频的权限



微信推送：

布防----微信用户反控布防权限

撤防----微信用户反控撤防权限

报警----微信用户修改该用户资料权限

测试----微信用户查询记录权限

故障----微信用户统计事件权限

计划任务----微信用户查看所属视频的权限

点击跳转服务相关设置



微信相关界面



微信设备列表界面



微信用户编辑界面



微信操作信息查询

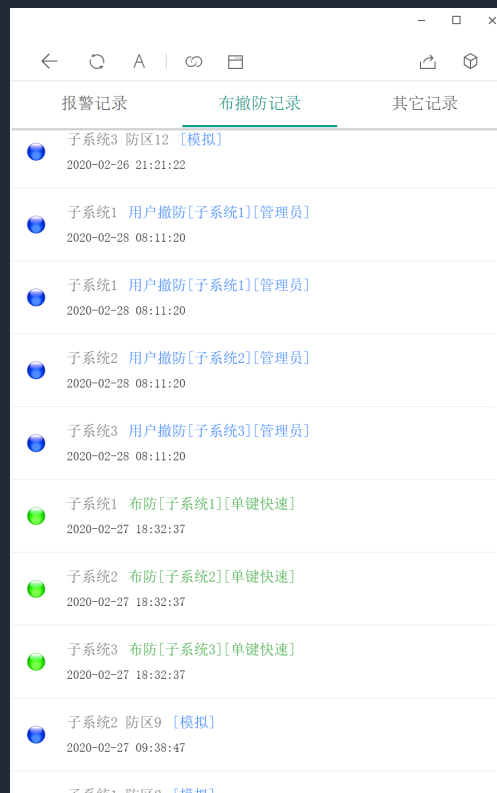




微信相关界面



微信报警记录查询



微信布撤防记录查询



微信其他记录查询





微信相关界面

报修设备

设备账号: 1600

联系人信息

联系人: 万琦俊

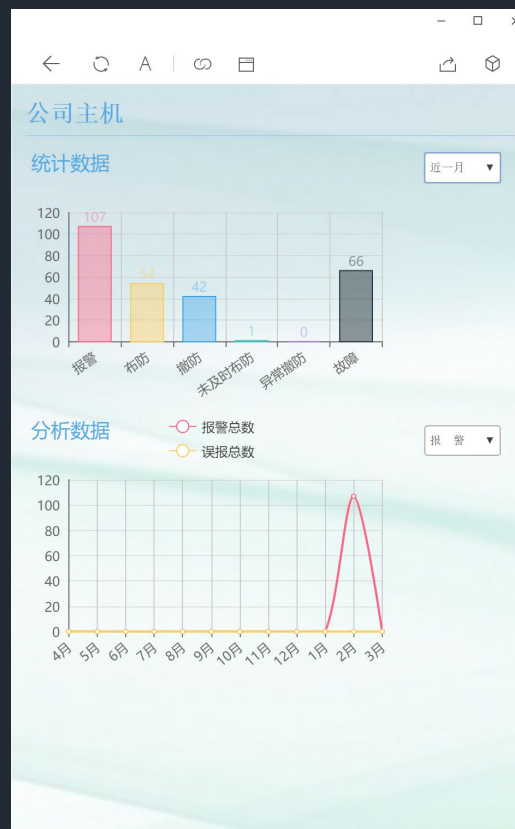
手机号: 18602511815

故障信息描述

请输入设备故障现象描述.....

提交

微信设备报修



微信单个用户统计

- 以上所有微信中的数据均是在手机端进行查询和操作
- 以上所有数据均是从中心服务器获取, 和前端报警主机无任何关系, 因此不会占用前端主机的流量, 能查询到数据的最早日期取决于中心保存数据的时长
- 微信中的功能均由中心控制是否开放



在线GIS地图



- GIS电子地图采用在线式百度地图引擎
- 在“设备账户”界面中，选择需要在地图中创建点位的设备，选择“编辑账户”下的“修改地图位置”即可

全部(4)	预处理事件(0)	布防事件(2)	异常事件(0)	其他事件(0)	旁路事件(0)	报警事件(2)	计划任务事件(0)	恢复事件(0)	外勤接出警(0)	110接出警(0)
1	2020-03-01 07:03:00	2020-03-01 07:03:00	9999	研发部测试主机	江苏省南京市永丰大道8号A栋5层	4	子系统4	防区位置	403	撤防 自动撤防
2	2020-03-01 00:00:01	2020-03-01 00:00:00	9999	研发部测试主机	江苏省南京市永丰大道8号A栋5层	4	子系统4	防区位置	403	布防 自动布防
3	2020-02-29 07:03:00	2020-02-29 07:03:00	9999	研发部测试主机	江苏省南京市永丰大道8号A栋5层	4	子系统4	防区位置	403	撤防 自动撤防
4	2020-02-29 00:00:01	2020-02-29 00:00:00	9999	研发部测试主机	江苏省南京市永丰大道8号A栋5层	4	子系统4	防区位置	403	布防 自动布防

- GIS电子地图上标注的点位支持设备在线和离线的显示 (在线为绿色，离线为灰色)
- 支持点击报警事件时自动定位功能，且可根据用户设定缩放级别自动放大或缩小电子的显示级别





防区图管理

防区图管理

防区图样式: 原图 横向平铺 纵向平铺 适配屏幕

防区图标样式: 防区序号 防区类型 防区名称

接收时间	发生时间	设备帐户	用户名	用户地址	子系统号	防区号	防区位置	事件代码	事件类型
2020-03-01 21:57:17	2020-03-01 21:57:17	5003	展板NT3主机	江苏省南京市永丰大道8号A栋5层	1	3	用户5003防区3	131	窃盗 [模]
2020-03-01 21:43:49	2020-03-01 21:43:47	5005	展板NT1主机	江苏省南京市永丰大道8号A栋5层	1		主机布防	407	布防 遥控
2020-03-01 07:03:00	2020-03-01 07:03:00	9999	研发部测试主机	江苏省南京市永丰大道8号A栋5层	4		子系统4	403	撤防 自动
2020-03-01 00:00:01	2020-03-01 00:00:00	9999	研发部测试主机	江苏省南京市永丰大道8号A栋5层	4		子系统4	403	布防 自动

操作员: admin[超级管理员] 2020-03-01 21:57:41

南京英安特科技实业有限公司 版权所有

- 防区图为任意位图图片格式
- 在“设备账户”界面中，选择需要在管理防区的设备账户，右键点击选择“用户防区图”即可管理防区图
- 防区图上每个防区点位的图标是根据防区类型中探测器类型自动生成
- 支持点击报警事件时自动定位显示当前防区图片的功能，且当前报警的防区点位会以红色呼吸灯的形式闪烁
- 在任意一个坐席上设定的防区都会上传到中心服务器供其余坐席下载显示



防区图管理

防区图管理

防区图样式： 原图 横向平铺 纵向平铺 适配屏幕

防区图图标样式： 防区序号 防区类型 防区名称

接收时间	发生时间	设备帐户	用户名	用户地址	子系统号	防区号	防区位置	事件代码	事件类型
2020-03-01 21:57:17	2020-03-01 21:57:17	5003	展板NT3主机	江苏省南京市永丰大道8号A栋5层	1	3	用户5003防区3	131	窃盗 [模]
2020-03-01 21:43:49	2020-03-01 21:43:47	5005	展板NT1主机	江苏省南京市永丰大道8号A栋5层	1		主机布防	407	布防 遥控
2020-03-01 07:03:00	2020-03-01 07:03:00	9999	研发部测试主机	江苏省南京市永丰大道8号A栋5层	4		子系统4	403	撤防 自动
2020-03-01 00:00:01	2020-03-01 00:00:00	9999	研发部测试主机	江苏省南京市永丰大道8号A栋5层	4		子系统4	403	布防 自动

操作员: admin[超级管理员] 2020-03-01 21:57:41

南京英安特科技实业有限公司 版权所有

- 防区图为任意位图图片格式
- 在“设备账户”界面中，选择需要在管理防区的设备账户，右键点击选择“用户防区图”即可管理防区图
- 防区图上每个防区点位的图标是根据防区类型中探测器类型自动生成
- 支持点击报警事件时自动定位显示当前防区图片的功能，且当前报警的防区点位会以红色呼吸灯的形式闪烁
- 在任意一个坐席上设定的防区都会上传到中心服务器供其余坐席下载显示



用户面板管理

ACMS2000报警中心综合运营服务管理平台

值班日志 实时事件 事件流水 用户面板 设备帐户 电子地图 防区图 系统日志 报告查询 表单查询 统计分析 统计图表

面板列表	5002 撤防	5003 报警	5004 撤防	5005 今日布防
显示面板1	展板VARS主机 在线状态 在线[iNet] 接收时间 2020-02-24 10:17:08.023	展板NT3主机 在线状态 在线[iNet] 接收时间 2020-03-01 21:57:17.524	展板1600主机 在线状态 在线[iNet] 接收时间 2020-02-21 10:28:34.523	展板NT1主机 在线状态 在线[iNet] 接收时间 2020-03-02 00:40:45.380
单元格属性 宽 250 : 高 120 :				

- ACMS2000接警平台支持用户面板显示
- 每个面板支持10*10的单元显示
- 每个面板的单元格大小可以调整
- 在用户面板上可以显示每个用户的布撤防及报警状态
- 每个坐席的面板是独立设置，互不干扰

自定义颜色管理

参数设置

基本参数
显示面板
操作员管理
自定义颜色
CID管理

事件类型

事件类型	表格颜色	字体颜色	字体
110接出警	#00aaff	#000000	宋体, 16, -1, 5, 50, 0, 0, 1, 0, 0
外勤接出警	#aa0000		宋体, 16, -1, 5, 50, 0, 1, 1, 0, 0, 常规

撤布防和离在线状态

状态	表格颜色	字体颜色	字体
今日撤防	#00df00	#000000	宋体, 16, -1, 5, 50, 0, 0, 0, 0, 0
布防	#aaaa00	#000000	宋体, 16, -1, 5, 50, 0, 0, 0, 0, 0

用户状态

状态	表格颜色	字体颜色	字体
在用	#ffffff	#000000	宋体, 16, -1, 5, 50, 0, 0, 0, 0, 0
停用	#ff0000	#000000	宋体, 16, -1, 5, 50, 0, 0, 0, 0, 0

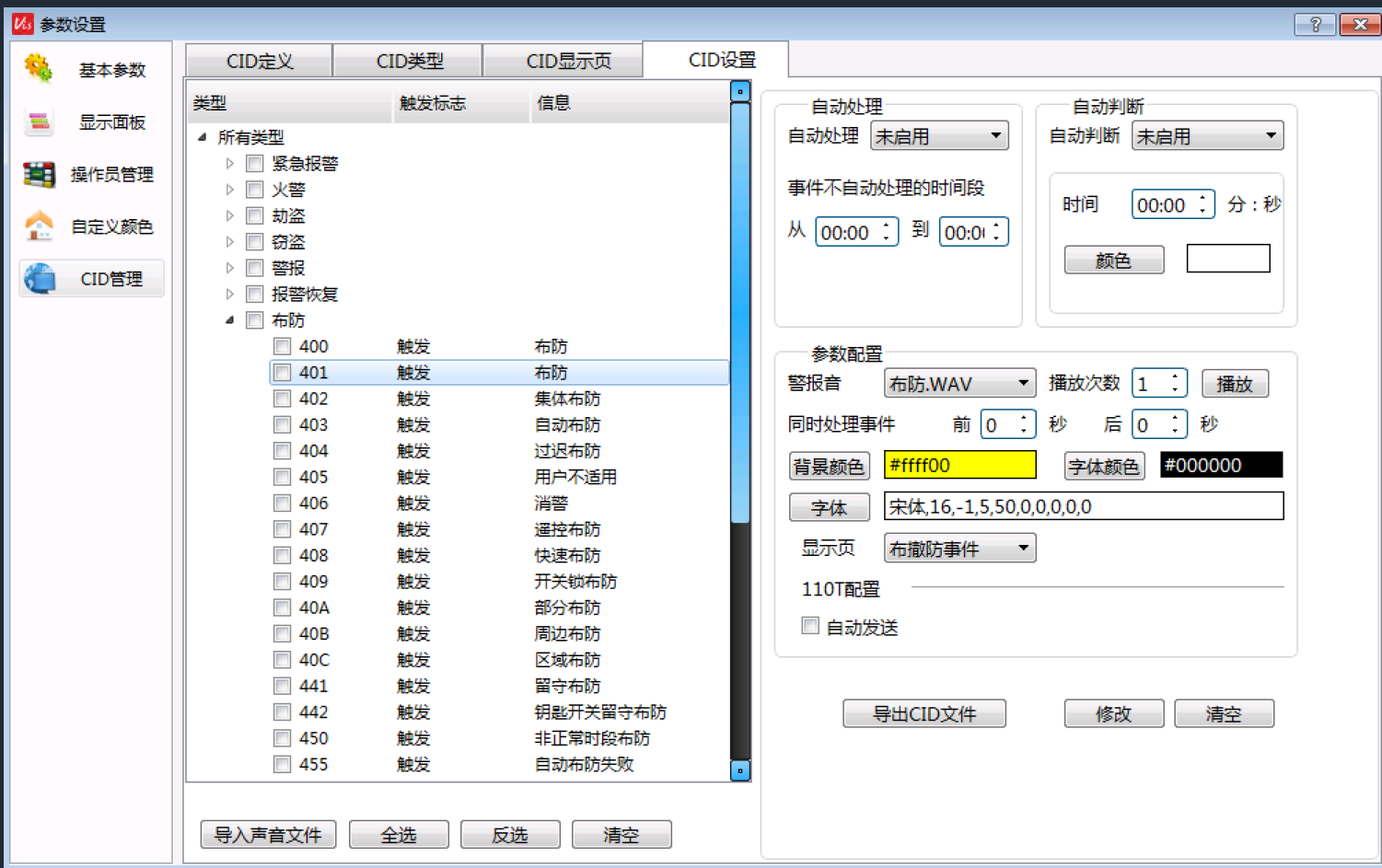
表格字体

表格	表格颜色	字体颜色	字体
用户表	#ffffff	#000000	宋体, 16, -1, 5, 50, 0, 0, 0, 0, 0

- ACMS2000接警平台在用户列表界面中可以通过不同的颜色来显示出当前用户的状态
- 撤布防状态、用户状态、用户表字体等都可以通过自定义设置来满足用户的日常需求
- 在“参数设置”中，选择“自定义演示”可以自定义颜色设置



事件显示设置



- 左图为ACMS2000平台较为重要的核心设置部分，该参数涉及到实时事件的显示、声音提示、数据转发等操作
- 每种代码可以设定其处理方式是自动处理还是手动处理
- 每种代码的显示字体、显示颜色和提示音均可单独设置
- 每种代码支持接警平台的自动转发
- 支持按照事件类型批量设置

● 报警设备的反控操作



基本操作

主机5003操作

常用基本操作 | 防区/模块状态 | 输出通道状态 | 可编程项设置

展板NT3主机

用户名称: 展板NT3主机
 用户账号: 5003 主机类型: Global NT3
 负责人: 张鹏 联系方式: 15951831431
 用户地址: 江苏省南京市永丰大道8号A栋5层
 服务截止: 2049-01-01

快速操作

校时 重启 消警 快速布防 快速撤防 状态刷新

子系统号	子系统名称	当前状态	状态标志	时间	操作按钮
1	用户5003子系统1	撤防		2020-02-28 17:01:33	外出布防 留守布防 撤防
2	用户5003子系统2	撤防		2020-02-28 17:01:33	外出布防 留守布防 撤防
3	用户5003子系统3	撤防		2020-02-28 17:01:33	外出布防 留守布防 撤防
4	用户5003子系统4	撤防		2020-02-28 17:01:33	外出布防 留守布防 撤防

- 针对网络主机可以在平台中对前端主机执行反向控制及编程的操作
- 打开“主机操作”界面后，分为基本操作、防区操作、输出通道操作及主机编程
- 左图为主机操作中的常用操作分界面，支持对主机的校时、重启、消警、整体撤布防和子系统的撤布防操作



防区操作

主机5003操作

常用基本操作 防区/模块状态 输出通道状态 可编程项设置

防区/模块状态展板 刷新

防区1 撤防	防区2 撤防 取消旁路 旁路	防区3 撤防	防区4 撤防	防区5 撤防	防区6 撤防
防区7 撤防	防区8 撤防	防区9 撤防	防区10 撤防	防区11 撤防	防区12 撤防
防区13 撤防	防区14 撤防	防区15 撤防	防区16 撤防		

- 在防区界面可以查询到目前该主机下所有防区的状态，该状态是直接 from 主机获取过来的
- 在防区界面可以对前端防区进行旁路及旁路恢复操作

输出通道操作

主机5005操作

常用基本操作 防区/模块状态 输出通道状态 可编程项设置

输出通道状态看板 刷新

输出1 × 打开	输出2 ✓ 关闭	输出3 × 打开	输出4 × 打开	输出5 × 打开	输出6 × 打开	输出7 × 打开	输出8 × 打开
输出9 × 打开	输出10 × 打开	输出11 × 打开	输出12 × 打开	输出13 × 打开	输出14 × 打开	输出15 × 打开	输出16 × 打开
板载输出1 ✓ 关闭	板载输出2 × 打开						

- 在输出通道界面可以查询到目前该主机下所有输出通道的状态，且该状态是直接从前端主机获取过来的
- 在输出通道界面可以对前端输出通道进行打开和关闭的操作



主机编程操作

主机5005操作

常用基本操作 防区/模块状态 输出通道状态 **可编程项设置**

编程项类型

- 用户密码及权限设置
 - 系统用户设置
- 电话及网络通讯参数
 - 电话及网络通讯全局参数
 - 网络通讯参数
 - 电话线通讯参数
 - CID报告参数
 - 短信及语音报告号码
- 子系统和防区参数设置
 - 子系统参数设置
 - 防区参数设置
- 联动输出设置
 - 联动输出参数
- 其它参数
 - 其它参数

网络通讯参数

上报中心4位账号 5005

独立网络账号 0000 (非0000时表示启用独立帐号)

网络故障报告与警示方式 仅键盘显示

有线网络参数

是否自动获取IP

IP地址 192.168.3.254

子网掩码 255.255.255.0

网关 192.168.3.1

DNS 192.168.1.1

本机MAC地址 0C4E54109BD0 生成二维码

网络中心

请选择网络中心 有线网络中心1

网络中心IP地址 192.168.1.221

网络中心通讯端口 502

网络中心心跳间隔 5

- 英安特全系列网络报警主机支持在中心平台远程编程，以方便用户不方便去前端时远程修改相应编程项
- 每次操作时需要验证安装工程师密码方可操作

● 坐席分区域加载设置

分区域加载说明

- ACMS200支持多个坐席同时工作
- 支持广域网加载数据
- 需在中心服务器配置相应坐席ID后该坐席方可登陆
- 每个坐席均可设定其加载区域是全部加载还是分区域加载
- 分区域加载的坐席只会显示和接收和该区域有关的用户数据

分区域加载设定

INANTER ACMS2000 报警中心综合运营服务管理平台 Ver2019.0311.1057

服务管理

新增 取消

管辖区域选择

所有区域 分区域 完成 取消

所属主机：中心服务器

服务类别：接警座席终端

座席编号：请输入座席编号(范围1-100)

管辖区域：选择

启用：

鼓楼区	<input checked="" type="checkbox"/>
玄武区	<input checked="" type="checkbox"/>
建邺区	<input type="checkbox"/>
秦淮区	<input type="checkbox"/>
雨花区	<input type="checkbox"/>
栖霞区	<input type="checkbox"/>
江宁区	<input type="checkbox"/>
六合区	<input type="checkbox"/>
高淳区	<input type="checkbox"/>
溧水区	<input type="checkbox"/>

分区域加载设定

INANTER ACMS2000 报警中心综合运营服务管理平台 Ver2019.0311.1057

服务管理

新增 取消

所属主机：中心服务器

服务类别：接警座席终端

座席编号：请输入座席编号(范围1-100)

管辖区域：选择

启用：

管辖区域选择

所有区域 分区域 完成 取消

鼓楼区	<input checked="" type="checkbox"/>
玄武区	<input checked="" type="checkbox"/>
建邺区	<input type="checkbox"/>
秦淮区	<input type="checkbox"/>
雨花区	<input type="checkbox"/>
栖霞区	<input type="checkbox"/>
江宁区	<input type="checkbox"/>
六合区	<input type="checkbox"/>
高淳区	<input type="checkbox"/>
溧水区	<input type="checkbox"/>

分区域加载显示

ACMS2000报警中心综合运营服务管理平台

实时事件 事件流水 用户面板 设备帐户 电子地图 防区图 系统日志 报告查询 表单查询 统计分析 统计图表

所有区域

设备帐户	用户状态	在线状态	撤布防状态	用户名
8 3001	在用	离线	撤防	建设银行贵阳金...
9 5002	在用	在线[iNet]	今日布防	展板VARS主机
10 5003	在用	在线[iNet]	今日撤防	展板NT3主机
11 5004	在用	在线[iNet]	撤防	展板1600主机
12 5005	在用	在线[iNet]	撤防	展板NT1主机
13 5553	在用	离线	撤防	一键求助报警主机
14 5554	在用	离线	撤防	视频复核测试主机
15 5555	在用	离线	撤防	5555
16 8888	在用	离线	未知	报警视频一体机
17 9007	在用	在线[iNet]	今日布防	睢宁测试
18 9060	在用	在线[iNet]	今日撤防	睢宁大观园
19 9999	在用	在线[iNet]	今日撤防	研发部测试主机

防区号	子系统号	安装位置	探测器类型	防区类型
1 00001	1	用户5005防区1	紧急按钮	24小时有声紧急防区
2 00002	1	用户5005防区2	壁挂双鉴	出入防区
3 00003	1	用户5005防区3	吸顶双鉴	出入防区
4 00004	1	用户5005防区4		周边防区

加载全部区域显示

ACMS2000报警中心综合运营服务管理平台

实时事件 事件流水 用户面板 设备帐户 电子地图 防区图 系统日志 报告查询 表单查询 统计分析 统计图表

所有区域

公共演示

设备帐户	用户状态	在线状态	撤布防状态	用户名
2 3001	在用	离线	撤防	建设银行贵阳金...
3 5002	在用	在线[iNet]	今日布防	展板VARS主机
4 5003	在用	在线[iNet]	今日撤防	展板NT3主机
5 5004	在用	在线[iNet]	撤防	展板1600主机
6 5005	在用	在线[iNet]	撤防	展板NT1主机
7 5554	在用	离线	撤防	视频复核测试主机
8 8888	在用	离线	未知	报警视频一体机
9 9999	在用	在线[iNet]	今日撤防	研发部测试主机

防区号	子系统号	安装位置	探测器类型	防区类型
1 00001	0	用户5003防区1	壁挂双鉴	周边防区
2 00002	0	用户5003防区2	吸顶双鉴	出入防区
3 00003	0	用户5003防区3	紧急按钮	24小时有声紧急防区
4 00004	0	用户5003防区4		周边防区

加载部分区域显示

感谢您的观看，谢谢！

